



CAJA COSTARRICENSE DE SEGURO SOCIAL
AUDITORIA INTERNA
Tel.: 2539-0821 - Fax.: 2539-0888
Apdo.: 10105

ASS-260-2016
21-12-2016

RESUMEN EJECUTIVO

Los resultados del estudio permitieron evidenciar situaciones que limitan en el Área de Salud de San Pablo de Heredia, desarrollar una adecuada prestación de servicios de salud, de conformidad con los propósitos del contrato suscrito entre la CCSS y COOPESIBA. Lo anterior, en lo relativo a la infraestructura dispuesta para el otorgamiento de los servicios de salud, así como en lo referente al cumplimiento de metas planificadas en el Plan Presupuesto y la atención efectiva de las debilidades encontradas según las actividades de control y evaluación de los términos suscritos para la prestación de servicios de acuerdo a dicho contrato.

En lo relativo al cumplimiento de metas, el Área de Salud de San Pablo continua con un rezago en el alcance de los porcentajes planificados en las metas del Plan Presupuesto, aquellas atinentes a coberturas de atención integral en niños y adultos, cumplimiento de esquemas de vacunación y visitas domiciliarias, entre otras. Este comportamiento ha sido reiterativo en los últimos períodos.

Referente al tema de infraestructura la evaluación demostró que los edificios arrendados por COOPESIBA desde hace 11 años no reúnen las condiciones adecuadas para la prestación de servicios y más específicamente los que se ofrecen en el EBAIS de Rincón de Ricardo, espacios caracterizados por ser muy reducidos, aunados a una mínima privacidad para el desarrollo de actividades de pacientes y funcionarios; con escasa ventilación e iluminación y serias condiciones de hacinamiento.

Es así como, en la actualidad la oferta de servicios asistenciales, que se ofrecen en el Área de Salud de San Pablo, no se encuentra acorde con los propósitos mismos de la contratación efectuada con COOPESIBA.