



CAJA COSTARRICENSE DE SEGURO SOCIAL
AUDITORIA INTERNA
Tel.: 2539-0821 - Fax.: 2539-0888
Apdo.: 1010

ATIC-223-2016
16-12-2016

RESUMEN EJECUTIVO

El presente estudio se realizó según el Plan Anual Operativo 2016 del Área de Tecnologías de Información y Comunicaciones de la Auditoría Interna, con el fin de evaluar el nivel de avance en torno a la puesta en marcha del Expediente Digital Único en Salud (EDUS) en los tres niveles de atención.

Los resultados del estudio han permitido evidenciar debilidades en torno a la planificación confeccionada para el desarrollo de los sistemas de información por implementar en los establecimientos institucionales, sobre los indicadores de rendimiento definidos para la medición de los tiempos de respuesta en los aplicativos EDUS, así como respecto a la estrategia empleada para la sustitución del recurso humano involucrado en actividades propias de ese proyecto. Asimismo, oportunidades de mejora en torno al dimensionamiento de las capacidades de la plataforma y equipamiento en TIC empleado para soportar las aplicaciones EDUS, y respecto a la cobertura horaria del modelo de soporte implementado por la Institución.

Por otro lado, fue señalada la existencia de establecimientos del I Nivel de Atención (Áreas de Salud y EBAIS) que al momento de elaborado el presente informe aún tenían pendiente la implementación de las soluciones EDUS (SIAC, SIES, SIFF), aun cuando el plazo otorgado a la Institución en la Ley No.9162 para su puesta en marcha venció el pasado 23 de setiembre de 2016. Acerca del nivel hospitalario, fue señalado el atraso por el orden de 178 días para la puesta en marcha del módulo de Admisión/Egresos del ARCA, así como sobre el eventual incumplimiento de los plazos establecidos para el funcionamiento del módulo quirúrgico en los Hospitales Nacionales. En cuando al I nivel de atención Por EBAIS, el nivel de cobertura es de un 82% (870) para el SIFF, el 83% (862) para el SIES, mientras que en el 85% (888) de esos establecimientos se encuentra en funcionamiento el SIAC. Para el nivel hospitalario, el módulo de Admisión/Egreso ya sido implementado en 29 centros (100%), el aplicativo ARCA-Quirúrgico en 15 unidades (52%), el EDUS Urgencias en 5 hospitales (17%), el EDUS-SIAC se ha implementado en 12 establecimientos (41%), el EDUS SIES está disponible en 5 nosocomios (17%).

Finalmente, fueron señaladas debilidades en la planificación de la puesta en marcha del EDUS en el II y III nivel de atención, dado que se incluyen fechas de finalización para el III Bloque (31 de diciembre de 2018) posteriores a la fecha límite establecida en el transitorio único de la Ley N°9162 Expediente Digital Único de Salud (23 de setiembre de 2018), así como que en dicha programación no se contemplen las Áreas de Salud donde se dispone de servicios como: salas de operaciones, urgencias, entre otros.

En virtud de lo expuesto, este Órgano de Fiscalización institucional ha solicitado a la Gerencia de Infraestructura y Tecnologías y a la Gerencia Médica, para que adopten acciones concretas para la



CAJA COSTARRICENSE DE SEGURO SOCIAL
AUDITORIA INTERNA
Tel.: 2539-0821 - Fax.: 2539-0888
Apdo.: 1010

atención de las recomendaciones insertas en el presente informe, en congruencia con lo establecido en el marco normativo aplicable.