



CAJA COSTARRICENSE DE SEGURO SOCIAL
AUDITORIA INTERNA
Tel.: 2539-0821 - Fax.: 2539-0888
Apdo.: 1010

AGO-27-2017
28-04-2017

RESUMEN EJECUTIVO

El presente estudio se realizó en cumplimiento del Plan Anual de Trabajo 2017 del Área Gestión Operativa, en lo que respecta a la atención de denuncias, con el propósito de evaluar el proceso de reclutamiento y selección para el nombramiento de la Jefatura de la Unidad Gestión de Recursos Humanos del Hospital San Juan de Dios.

Los resultados del estudio permitieron determinar inconsistencias en el proceso de selección de la Licda. María Gabriela Ramírez Abarca, en la plaza de Jefatura de Recursos Humanos 3, en cuanto a la delimitación del proceso a los funcionarios del hospital, la conformación del expediente del proceso, el foliado, evidencia documental para determinar el cumplimiento de requisitos de los participantes, la especificación y aprobación de los requisitos del cartel, así como, en la metodología de ponderación utilizada.

De conformidad con los resultados del estudio, se emiten recomendaciones dirigidas a la Dirección General del hospital San Juan de Dios con el propósito de superar las debilidades encontradas.