



CAJA COSTARRICENSE DE SEGURO SOCIAL
AUDITORIA INTERNA
Tel.: 2539-0821 - Fax.: 2539-0888
Apdo.: 1010

AGO-38-2017
31-05-2017

RESUMEN EJECUTIVO

El estudio se realizó de conformidad con el programa de actividades especiales del Plan Anual de Trabajo 2017 del Área Gestión Operativa de la Auditoría Interna, y en atención a denuncia DE-127-2016 sobre aparentes irregularidades en el envío de citologías.

Los resultados de la evaluación evidencian que, en el área de salud de Ciudad Quesada, disponen de los recursos locales para el traslado de muestras cérvico vaginales al Centro Nacional de Citologías, sin necesidad de contratar los servicios de la empresa Correos de Costa Rica S.A.

Respecto a los tiempos incurridos en el traslado de solicitudes de laboratorio y la recepción de resultados, se evidenciaron atrasos que no permiten una oportuna comunicación de los resultados a las pacientes, cuyos plazos se ven afectados, en parte, porque algunas citologías permanecen en custodia de Correos de Costa Rica S.A. hasta por seis días, lo cual representa riesgos ante el eventual manejo irregular de las muestras y de la información clínica de las pacientes.

En términos generales, se considera que las autoridades locales no han aprovechado de manera eficiente el uso de los recursos asignados, por lo cual se recomendó a la directora médica que valore la conveniencia de que el envío de solicitudes de estudios citológicos al centro nacional de citologías, se realice por medio de los vehículos institucionales, siempre y cuando existan giras o traslados programados de pacientes a los diferentes hospitales nacionales, a efecto de maximizar el uso de los recursos; que ordene a los profesionales en ciencias médicas del área de salud ciudad quesada, que realicen una adecuada inclusión de datos en el sistema integrado de expediente en salud (SIES), con el propósito de evitar diagnósticos y/o procedimientos citológicos que no corresponden a la atención médica de las pacientes. Y al jefe del servicio de Enfermería que implemente un control que permita reducir los tiempos de envío de estudios citológicos y recepción de resultados, para cada una de las pacientes.