



CAJA COSTARRICENSE DE SEGURO SOCIAL
AUDITORIA INTERNA
Tel.: 2539-0821 - Fax.: 2539-0888
Apdo.: 1010

AGO-40-2017
31-5-2017

RESUMEN EJECUTIVO

La presente evaluación se realizó de conformidad con el Plan Anual Operativo 2017, del Área de Gestión Operativa, en lo relacionado a estudios especiales y en atención a los oficios A.E.S.S 103/2017-02, y A.E.S.S.-160-2017-03, suscritos por la Asociación de Empleados del Seguro Social, relacionado con supuestas debilidades en el Servicio de Lavandería y Ropería del Hospital Monseñor Sanabria.

El estudio reflejó que el recurso humano en el Servicio de Lavandería y Ropería, en el periodo 2007 se disminuyó en un 19%, dado que disponía de 27 plazas, de las cuales, 5 fueron cedidas con todo y funcionario para ser utilizadas en otros servicios, sin mediar un análisis sobre el impacto que esa decisión ocasionaría en los procesos y cargas laborales al resto del personal.

Por otra parte, no se dispone de un estudio sobre cargas labores, que permita conocer si los funcionarios están expuestos a operaciones y procesos que trascienden las capacidades físicas y mentales normales del trabajo.

Así mismo, el hospital Monseñor Sanabria Martínez desde febrero 2017 tiene en su poder el avalúo, realizado por la Administración Tributaria de Puntarenas, del material en desuso ubicado en el sector sur de las instalaciones de la Lavandería y Ropería. Sin embargo, al 15 de marzo 2017, no se ha adoptado una decisión definitiva sobre la disposición final de esos bienes muebles.

En el área de clasificación de ropa sucia del Servicio de Lavandería y Ropería evidencia debilidades en cuanto al cumplimiento de las rutinas de limpieza establecidas, utilización del equipo básico de protección, ventilación y condición de la tolva de carga de la lavadora de 180 kilogramos.

De conformidad con los resultados obtenidos, se giraron recomendaciones a la Dirección Regional de Servicios de Salud Pacífico Central, Dirección General, Dirección Administrativo y Financiera, Jefatura del Servicio de Lavandería y Ropería del hospital Monseñor Sanabria Martínez, tendientes a superar las debilidades evidenciadas en el presente informe.