



CAJA COSTARRICENSE DE SEGURO SOCIAL  
AUDITORIA INTERNA  
Tel.: 2539-0821 - Fax.: 2539-0888  
Apdo.: 1010

**AGO-46-2017**  
**15-06-2017**

## **RESUMEN EJECUTIVO**

El presente estudio especial se realizó de conformidad con el Plan Anual de Trabajo del Área Gestión Operativa, en atención a la denuncia DE-060-2016, a los efectos de evaluar las cancelaciones de traslados y hospedajes a la Sra. Blanca Rosa Morales Cordero en la Sucursal San Vito, U.E. 1607 y Hospital San Juan De Dios U.E. 2102.

El resultado del estudio evidenció la existencia de debilidades en las cancelaciones de traslados y hospedajes efectuados en la Sucursal de San Vito, en razón de que los justificantes emitidos por el hospital San Juan de Dios, contienen errores en su llenado al autorizarse acompañantes sin estar presente con los pacientes.

En la Sucursal de San Vito, se realizaron las gestiones correspondientes en el sentido de que la Sra. Blanca Rosa Morales Cordero, reintegrara a la institución las sumas pagadas en forma improcedente, por concepto de pasajes y hospedajes, a acompañantes sin haberla asistido en citas en el Hospital San Juan de Dios.

De conformidad con los resultados señalados en el estudio, se emiten recomendaciones a la Dirección General del hospital San Juan de Dios y la Sucursal de San Vito, dirigidas a superar las debilidades encontradas.