



CAJA COSTARRICENSE DE SEGURO SOCIAL
AUDITORIA INTERNA
Tel.: 2539-0821 - Fax.: 2539-0888
Apdo.: 1010

ASS-54-2017
27-06-2017

RESUMEN EJECUTIVO

El presente estudio se realizó en cumplimiento al plan anual operativo del año 2017, apartado de Actividades Especiales del Área de Servicios de Salud de la Auditoría Interna.

Con base en la revisión efectuada por esta Auditoría en el Área de Salud Guápiles, se determinó la necesidad de establecer acciones que garanticen un cumplimiento efectivo en la aplicación de criterios básicos de atención, de conformidad con lo establecido en las *Guías para la detección, diagnóstico y tratamiento de la Hipertensión Arterial de la CCSS*, evidenciándose inconsistencias en cuanto a la realización del Fondo de Ojo, valoración de Daño a Órgano Blanco, solicitud de Electrocardiograma y clasificación del riesgo de la Presión Arterial, en pacientes hipertensos atendidos durante 2016.

Por otra parte, se determina que algunas anotaciones realizadas en el SIES-EDUS no son claras y no permiten determinar si la realización del EKG y laboratorios se envían según lo establecido en el protocolo o no se anota por un problema de registro por parte del personal médico.

En razón de lo anterior y con el fin de mejorar lo evidenciado, se emitieron recomendaciones dirigidas a la Dirección Médica del Área de Salud Guápiles, con el fin de fortalecer la gestión.