



CAJA COSTARRICENSE DE SEGURO SOCIAL
AUDITORIA INTERNA
Tel.: 2539-0821 - Fax.: 2539-0888
Apdo.: 1010

ASS-55-2017
27-06-2017

RESUMEN EJECUTIVO

Los resultados del estudio evidencian que algunas boletas de atención utilizadas en el Servicio de Morbilidad y Urgencias del Área de Salud de Alajuela Norte, dentro de sus anotaciones, contienen fragmentos de escritura que son ilegibles, de igual manera en las mismas boletas de atención, se observa que no se está anotando el nombre del profesional que brinda la atención médica ni la hora en que el paciente es atendido.

Se dispone de una Consulta denominada Morbilidad y Urgencias, el cual no es un servicio de Emergencias, ya que no dispone del recurso humano adecuado, infraestructura ni equipamiento, sin embargo, se atienden pacientes con patologías agudas y las emergencias externas que lleguen.