



CAJA COSTARRICENSE DE SEGURO SOCIAL
AUDITORIA INTERNA
Tel.: 2539-0821 - Fax.: 2539-0888
Apdo.: 1010

ASS-58-2017
30-06-2017

RESUMEN EJECUTIVO

El estudio se realizó en atención al Plan Anual Operativo del Área de Servicios de Salud, con el objetivo de evaluar el establecimiento y cumplimiento de normativa técnica en la gestión de medicamentos adquiridos por la institución en atención a órdenes judiciales.

En el período comprendido entre enero 2014 a diciembre 2016, la institución recibió un total de 568 recursos de amparo: 167 en el 2014, 201 en el 2015 y 200 en el 2016. Para el 2015, la adquisición de estos medicamentos implicó un gasto de \$2.667.239,86; es decir, el 1.16% del presupuesto total de medicamentos para ese periodo (\$230.597.467,14); la mayoría de las compras correspondieron a fármacos oncológicos, por un monto de \$1.769.323,09.

En el estudio se determinaron debilidades en la elaboración y presentación de los informes sobre la utilización de medicamentos no LOM, incluyendo aquellos adquiridos por órdenes judiciales, que permitan disponer de información completa y oportuna para la toma de decisiones respecto a la gestión de medicamentos a nivel institucional, lo que refleja la necesidad de un mayor involucramiento de las autoridades locales en los centros de salud, que permita supervisar y verificar el cumplimiento de la normativa en lo que respecta a la presentación de informes sobre el uso de estos fármacos.

Asimismo, se observaron incumplimientos en la prescripción de fármacos no LOM, así como diferencias de criterio entre médicos prescriptores y el Comité Central de Farmacoterapia y Dirección de Farmacoepidemiología, respecto a la terapia idónea para el abordaje de algunas patologías, además de una posición ambigua por parte de los Comités Locales de Farmacoterapia y los Directores Médicos de los Centros de Salud.

Considerando el alto costo de los fármacos adquiridos por órdenes judiciales y el eventual riesgo de una afectación de las finanzas institucionales, es necesario establecer estrategias y fortalecer los mecanismos de supervisión, que permitan alcanzar un mayor cumplimiento de los lineamientos y normas institucionales definidos por las instancias técnicas para la prescripción y uso de los medicamentos no LOM, de manera que se garantice de manera razonable el uso eficiente de los recursos disponibles.

En virtud de los resultados del informe, se han emitido recomendaciones a la Gerencia Médica, con el fin de que se efectúen las acciones correspondientes para subsanar las debilidades detectadas en la evaluación de auditoría.