



CAJA COSTARRICENSE DE SEGURO SOCIAL  
AUDITORIA INTERNA  
Tel.: 2539-0821 - Fax.: 2539-0888  
Apdo.: 1010

**ASAAI-61-2017**  
**04-07-2017**

## **RESUMEN EJECUTIVO**

El estudio tiene su origen en el Plan Anual Operativo del año 2017, del Área de Servicios Administrativos, Abastecimiento e Infraestructura.

El estudio evidencia que durante el año 2016, para una muestra de 350 pagos realizados a los abogados externos, en 39 casos (11.14%) se evidencian inconsistencias relacionadas con el cálculo del pago de los honorarios.

Se determinó que el Sistema Integrado de Comprobantes (SICO), para la gestión de cobro y pago de los honorarios a los abogados externos presenta las siguientes limitaciones:

- No posee una consulta de reportes para las unidades que utilizan esta herramienta, lo que dificulta la obtención de la información oportuna y confiable de los pagos realizados a los abogados externos.
- No dispone de una bitácora para dar seguimiento a los depósitos realizados de honorarios.
- El monto de honorarios calculado por el sistema, puede ser modificado por el usuario de manera manual.

En razón de lo anterior, se recomendó la finalización y puesta en marcha el requerimiento CUDS-R-370, así como la capacitación correspondiente, con el fin de implementar la automatización del pago de honorarios a los abogados externos en el SICERE, de manera que se disponga de un módulo para el cálculo de los honorarios.

Además, se recomienda a la administración analizar los resultados evidenciados en el hallazgo 1 del presente informe respecto a la estimación de los honorarios por concepto de juicios aplicados a las deudas por cuotas obrero patronales a la institución, con la finalidad de que se adopten las acciones que en derecho correspondan.