



CAJA COSTARRICENSE DE SEGURO SOCIAL
AUDITORIA INTERNA
Tel.: 2539-0821 - Fax.: 2539-0888
Apdo.: 1010

AGO-71-2017
9-8-2017

RESUMEN EJECUTIVO

El estudio se realizó con el propósito de evaluar la gestión en la prestación de los servicios de salud del Área de Salud de Mata Redonda-Hospital, de conformidad con lo establecido en el plan anual de trabajo del Área Gestión Operativa.

Los resultados de la presente evaluación permitieron determinar la necesidad de fortalecer el otorgamiento de los servicios de salud brindado a los usuarios.

El “Análisis de Situación Integral en Salud” se basa en datos del 2014 y años anteriores, por lo que la priorización de problemas detectados en el ASIS no se encuentra enfocada en los problemas de salud actuales de la población, por lo que requiere su actualización mediante un proceso sistemático y continuo que permita disponer de información para enfocar los recursos en las principales enfermedades de los pacientes de esta comunidad.

En lo que respecta a consulta externa, se evidenciaron incumplimientos de las metas propuestas, debido a que en Medicina General durante el 2016, de 39 metas programadas, 29 presentan un incumplimiento de lo pactado (2 registran un cumplimiento superior a 110 % y 27 inferior a 90 %), es decir, un 74 % de las metas programadas para ese período. En Consulta Externa Especializada, de las 21 metas programadas 15 presentan un comportamiento similar, debido a que 9 registran un cumplimiento inferior a 90 % y 6 superior a 110 %, es decir, un 71 % de las metas programadas para ese período.

Por otra parte, se debe resaltar que las horas programadas para atención en Consulta Externa, así como las utilizadas registradas en el plan-presupuesto, no son coincidentes con los datos consignados en el cuadro estadístico No.11 “Consultas y horas médicas” aspecto que afecta la exactitud en la información, es decir, no existe una garantía razonable sobre la confiabilidad de la información para la toma de decisiones.

El Área de Salud Mata Redonda-Hospital, programó en el 2016 un total de 14.613,70 horas para la atención de pacientes en la Consulta Externa Medicina General, con una utilización del 94.34 %, sin embargo, en ese período se registraron 8.791 asegurados ausentes, de los cuales únicamente se sustituyeron 2.633.



CAJA COSTARRICENSE DE SEGURO SOCIAL
AUDITORIA INTERNA
Tel.: 2539-0821 - Fax.: 2539-0888
Apdo.: 1010

En la Consulta Externa Especializada se registró la utilización de un 94 % de la totalidad de las horas programadas, de manera que el 6% restante corresponde a 11.289 asegurados que se ausentaron, de los cuales únicamente se sustituyeron 4.029.

Por su parte, de las 14 especialidades del Área de Salud Mata-Redonda, al 31 de enero 2017, 7 (50 %) de ellas registran lista de espera.

Se determinaron debilidades en el Servicio de Emergencias relacionadas con protocolos o guías de atención, clasificación de pacientes, tiempos de espera para la atención médica y causas de atención.

En lo que respecta a Atención Primaria, se evidenciaron oportunidades de mejora en las actividades que ejecutan los Asistentes Técnicos de Atención Primaria en Salud, en cuanto a la cobertura de las visitas domiciliarias y cumplimiento de metas.

Por lo anterior, se requiere de supervisión por parte de la Dirección Regional de Servicios de Salud Central Sur para el control de las actividades realizadas en el Área de Salud Mata Redonda-Hospital.

De conformidad con los resultados obtenidos en la evaluación, se formulan recomendaciones, dirigidas a la Dirección Regional de Servicios de Salud Central Sur y Dirección Médica del Área de Salud Mata Redonda-Hospital, dirigidas a subsanar las debilidades encontradas y mejorar la prestación de los servicios de salud.