



CAJA COSTARRICENSE DE SEGURO SOCIAL
AUDITORIA INTERNA
Tel.: 2539-0821 - Fax.: 2539-0888
Apdo.: 1010

ASS-77-2017
21-08-2017

RESUMEN EJECUTIVO

El presente estudio se realizó en atención al Plan Anual Operativo de la Auditoría Interna, con el fin de evaluar el cumplimiento de las etapas y procedimientos ejecutados en la planificación gerencial del proyecto para la construcción y equipamiento del nuevo Hospital Max Peralta Jiménez, según las sanas prácticas de administración de proyectos y en concordancia con las políticas institucionales y nacionales de desarrollo de obra pública.

En forma racional, la planificación es un proceso que busca obtener el empleo óptimo de los recursos de una entidad, con miras al logro de un objetivo común. De esta forma, la planificación constituye, de hecho, un conjunto de actividades preordenadas dirigidas a la consecución de fines específicos, las que se desagregan en planes, programas y proyectos.

A través de los principios de previsión y racionalidad, la planificación permite tener una visión anticipada de los hechos, las posibilidades y limitaciones de las acciones que se realizarán y, mediante el análisis, seleccionar, entre varias alternativas, aquellas que permitan alcanzar los objetivos haciendo el mejor uso de los recursos. La aplicación de conocimientos, procesos, habilidades, herramientas y técnicas adecuados puede tener un impacto positivo considerable en el éxito de un proyecto.

Los resultados de este estudio permitieron determinar que persisten debilidades en la planificación de los proyectos institucionales de dotación de infraestructura, es necesario conjuntar la organización en una misma dirección, en total comprensión de las virtudes del desarrollo de los proyectos mediante la aplicación de buenas prácticas internacionales y bajo lineamientos estratégicos nacionales, como herramienta eficiente en la satisfacción de las necesidades de los usuarios.

La fase de planificación del proyecto de construcción y equipamiento del nuevo Hospital Dr. Max Peralta Jiménez, presenta inconsistencias y debilidades, ya que en el caso del estudio de caracterización de oferta y demanda y el programa funcional, se tardó aproximadamente 7 años en concluirlos, con constantes variaciones a la fecha de entrega, lo cual incide de manera directa en las etapas sucesivas, dificultando la programación de la ejecución del proyecto, así como de la logística que esto conlleva.



CAJA COSTARRICENSE DE SEGURO SOCIAL
AUDITORIA INTERNA
Tel.: 2539-0821 - Fax.: 2539-0888
Apdo.: 1010

Basado en la información que se genere de los estudios de prefactibilidad, se definen los alcances del proyecto, ofrecen la guía para dimensionar las obras, por lo que es de especial sensibilidad que se ejecuten todas las etapas según lo establecen las sanas prácticas de administración de proyectos y las políticas nacionales en este ámbito, en el caso del citado proyecto, no se efectuó el Estudio Técnico el cual es la antesala del Programa o Perfil Funcional, por lo que se expone a eventuales riesgos de inadecuado dimensionamiento de la base instalada.

En cuanto a la capacidad hospitalaria, representa uno de los factores más sensibles en la logística y ejecución de procesos que permiten la prestación de servicios de salud de manera eficiente y oportuna, sobre este aspecto, la Dirección de Proyección de Servicios de Salud, instancia técnica de la Gerencia Médica a cargo de los estudios de preinversión de este proyecto, efectuó un cálculo de camas basado en los resultados del Estudio de Caracterización de la Demanda y Oferta, sin embargo, la Dirección de Desarrollo de Servicios de Salud, instancia adscrita también a la Gerencia Médica, presentó un cálculo diverso a Junta Directiva, por lo que es importante que esa Gerencia en definitivo, establezca cual es la instancia técnica que debe realizar este tipo de estudios, a los efectos de evitar que se presenten diferentes propuestas.

Por otra parte, la proyección de recursos humanos con sus respectivas previsiones de formación de personal médico y técnico, así como el estudio de costos operativos de los proyectos es esencial para facilitar la eficiencia y eficacia de las operaciones, sin embargo, son estudios que aún no se han consolidado y definido claramente para este proyecto, pese a ser una exigencia en la planificación, lo que influye de manera directa en la prestación oportuna y eficiente de servicios y la maximización del recurso físico y tecnológico al momento de la puesta en marcha.

En virtud de lo anterior, se han girado las recomendaciones a las diversas instancias institucionales responsables de la gestión estratégica, planificación y ejecución de los proyectos para la dotación de obra física para la prestación de servicios de salud, a fin de que se adopten acciones concretas que permitan corregir lo evidenciado.