



CAJA COSTARRICENSE DE SEGURO SOCIAL  
AUDITORIA INTERNA  
Tel.: 2539-0821 - Fax.: 2539-0888  
Apdo.: 1010

**ASAAI-75-2017**  
**07-09-2017**

## **RESUMEN EJECUTIVO**

El presente estudio se realizó de conformidad con el Plan Anual Operativo del Área de Auditoría de Servicios Administrativos, Abastecimiento e Infraestructura, con el propósito de evaluar la gestión que realiza el Área de Gestión Técnica de la Dirección de Inspección.

Esta Auditoría producto de la evaluación realizada observó el desarrollo en el Área de Gestión Técnica de una forma de trabajo mediante la utilización de un índice compuesto de indicios de Evasión (ICIE), que logra identificar aquellas zonas con mayor incidencia de evasión patronal, pero; está pendiente de su implementación en todo el territorio nacional.

También se detectó que el Área de Gestión Técnica estableció como atendidas sus metas del 2016, sin embargo, analizada la documentación que acredita su cumplimiento, se observó que tres fueron ejecutadas de forma parcial.

Se tuvo conocimiento de oportunidades de mejora propuestas por las Jefaturas del Servicio de Inspección y por los Inspectores de Leyes y Reglamentos, las cuales, están orientadas a incluir otros tipos de investigaciones en los sistemas, depuración de formularios e inclusión de información útil para el desarrollo de su labor, entre otros aspectos.

También, se detectó que los Inspectores de Leyes y Reglamentos que laboran en la Plataforma de Servicios se dedican solo a atender trámites de asegurados voluntarios y trabajadores independientes, siendo que sus labores además, deben de ir orientadas a fiscalizar y asegurar a la población patronal con sus respectivos trabajadores asalariados.

Producto de los resultados de esta evaluación se recomendó a la Gerencia Financiera valore la implementación de la herramienta “Índice Compuesto de Indicios de Evasión” para que sea utilizada a nivel nacional.

A la Dirección de Inspección se le ha recomendado analizar la pertinencia de mantener a los Inspectores de Leyes y Reglamentos en la Plataforma de Servicios, analizar las propuestas de mejora a los Sistemas de Gestión de Calidad e Institucional del Servicio de Inspección (SIGI), elaborar una guía de revisión, que permita garantizar la confiabilidad de la información en materia de cumplimiento de metas, entre otros aspectos.