



CAJA COSTARRICENSE DE SEGURO SOCIAL
AUDITORIA INTERNA
Tel.: 2539-0821 - Fax.: 2539-0888
Apdo.: 1010

AGO-122-2017
08-11-2017

RESUMEN EJECUTIVO

El presente estudio se realizó en cumplimiento del Plan Anual Operativo 2017 del Área de Gestión Operativa, con el propósito de evaluar la gestión médico – administrativos en el Área de Salud de Aserrí, en lo relacionado a tecnologías de información y comunicaciones.

Los resultados del estudio permitieron determinar la necesidad de fortalecer aspectos de control interno en la gestión de las tecnologías de información y comunicaciones, en relación a la actualización del plan de continuidad, la estructura del cuarto de telecomunicaciones, la administración de respaldos de información, así como, aspectos de cumplimiento del contrato de mantenimiento preventivo y correctivo de equipo de cómputo y redes.

Igualmente, especial atención al rendimiento de los aplicativos EDUS en el Centro Médico, situación que podría impactar en la oportunidad de los servicios brindados.

De conformidad con los resultados obtenidos, se emitieron recomendaciones al Director Regional de Servicios de Salud Central Sur y el Administrador del Área de Salud, con el propósito de superar las debilidades encontradas.