



CAJA COSTARRICENSE DE SEGURO SOCIAL  
AUDITORIA INTERNA  
Tel.: 2539-0821 - Fax.: 2539-0888  
Apdo.: 1010

**AGO-151-2017**  
**24-11-2017**

## **RESUMEN EJECUTIVO**

El estudio se realizó de conformidad con el Plan Anual de Trabajo 2017 del Área Gestión Operativa, apartado actividades programadas, con el propósito de evaluar la oportunidad en la supervisión de los registros y estadísticas en salud.

Los resultados del presente informe evidencian la existencia de aspectos de control interno que presentan oportunidades de mejora en la planeación, evaluación y supervisión en las labores administrativas, técnicas y científicas que se realizan por parte de los componentes del sistema de información en salud.

En lo relativo a los procesos de supervisión, la utilización de un instrumento de supervisión no estandarizado, podría afectar la identificación de aquellas áreas en las cuales existen deficiencias y en su defecto el cumplimiento de las normas establecidas.

De igual forma, la falta de un informe de resultados a las jefaturas de cada centro de salud, influye no solo en el cumplimiento de las recomendaciones establecidas, sino que no se brinda a la administración activa información oportuna, que permita difundir el conocimiento de la situación real del servicio y poner a disposición los datos más relevantes, para que los usuarios de esa información ya sea a nivel técnico o administrativo, puedan tomar las decisiones apropiadas.

En lo referente a la capacitación, se comprobó que pese a que la Unidad de Supervisión Regional de Registros y Estadísticas en Salud, realizó algunas actividades, estas deben centrarse en aquellas áreas en las cuales se han identificado deficiencias, que surgen como producto de una falta de conocimiento, por lo que la educación continua se ve justificada por una continua búsqueda de la excelencia en la calidad de información estadística.

En virtud de los resultados obtenidos, se han formulado 4 recomendaciones, dirigidas a al Director Regional de Servicios de Salud Huetar Atlántica, a fin de fortalecer el sistema de control interno en los procesos de planificación, supervisión y programas de capacitación con el propósito de brindar un uso adecuado y aprovechamiento del sistema de información de la institución.