



CAJA COSTARRICENSE DE SEGURO SOCIAL  
AUDITORIA INTERNA  
Tel.: 2539-0821 - Fax.: 2539-0888  
Apdo.: 1010

**AGO-153-2017**  
**24-11-2017**

## **RESUMEN EJECUTIVO**

El estudio se realizó en cumplimiento del programa de actividades especiales del Plan Anual de Trabajo 2017 del Área Gestión Operativa de la Auditoría Interna y en atención a denuncia DE-095-2016 relacionada con presuntas irregularidades en el servicio de Enfermería del hospital San Carlos.

Los resultados del estudio evidenciaron que en el hospital San Carlos funcionan algunas áreas del servicio de Enfermería con tiempo extraordinario, debido a la presunta necesidad de al menos 148 plazas priorizadas de profesionales y técnicos, según consta en el “Estudio de Necesidades de Recurso Humano Enfermería Hospital San Carlos del hospital San Carlos”, de mayo de 2017.

Además, se comprobó que existen tres enfermeros obstetras externos al hospital San Carlos que realizan tiempo extraordinario en ese centro médico, lo cual reflejó la necesidad de mejorar la distribución de horas extra, así como en los aspectos técnicos necesarios para continuar con esas jornadas de trabajo, en especial, por el incremento anual del gasto incurrido en la partida presupuestaria 2021 “Tiempo Extraordinario”.

En virtud de lo anterior, se emitieron recomendaciones dirigidas a la Dirección General y Dirección de Enfermería del centro hospitalario, relacionadas con la necesidad de controlar el incremento en el gasto de tiempo extraordinario y fortalecer el sistema de control interno en operación.