



CAJA COSTARRICENSE DE SEGURO SOCIAL  
AUDITORIA INTERNA  
Tel.: 2539-0821 - Fax.: 2539-0888  
Apdo.: 1010

**AGO-154-2017**  
**24-11-2017**

## **RESUMEN EJECUTIVO**

El estudio se realizó con el propósito de evaluar la gestión en la prestación de los servicios de salud en el Primer Nivel de Atención del Área de Salud de Goicochea 2, de conformidad con lo establecido en el plan anual de trabajo del Área Gestión Operativa 2017.

Los resultados de la presente evaluación permitieron determinar la necesidad de fortalecer el otorgamiento de los servicios de salud brindado a los usuarios, en cuanto los aspectos de planificación, programación y supervisión de las acciones que se ejecuten en el tema de promoción de la salud y prevención de las enfermedades, orientadas a mejorar la prestación de los servicios de salud y en consecuencia al cumplimiento de los objetivos institucionales, que en el presente estudio destaca los servicios del Primer Nivel de Atención.

Entre el año 2016 y primer semestre del 2017, se observaron oportunidades de mejora en la prestación de los servicios de salud, respecto a la adecuada utilización de las horas programadas y utilizadas, el ausentismo e índice de sustitución de pacientes, así como el cumplimiento de metas en algunos de los programas de atención integral en salud. Lo antes dicho es congruente con algunos de los resultados del “Informe de resultados de la evaluación de la prestación de servicios de salud 2016”, elaborado por la Dirección Compra Servicios de Salud y la Dirección Regional de Servicios de Salud, Central Sur.

Respecto a las actividades de detección, captación, control y seguimiento como elementos medulares de la prevención de enfermedades, se observaron debilidades, toda vez que las visitas domiciliarias por parte de los ATAP, presentan debilidades en cuanto al registro en la ficha de visita domiciliar, cumplimiento de visitas de acuerdo al riesgo de la vivienda, así como los porcentajes de cumplimiento de visitas realizadas de acuerdo a las metas anuales establecidas, limitando categorizar a la población y conformar un diagnóstico confiable de la salud de la población adscrita.

De conformidad con los resultados obtenidos en la evaluación, se formularon recomendaciones, dirigidas a la Dirección Médica, Coordinación del Primer Nivel de Atención y Dirección de Enfermería, dirigidas a subsanar las debilidades encontradas y mejorar la prestación de los servicios de salud.