



CAJA COSTARRICENSE DE SEGURO SOCIAL
AUDITORIA INTERNA
Tel.: 2539-0821 - Fax.: 2539-0888
Apdo.: 1010

AGO-234-2017
06-11-2017

RESUMEN EJECUTIVO

El presente estudio se realizó en atención al Plan Anual de Trabajo 2017 de la Auditoría Interna, con el objetivo de evaluar aspectos de organización, funcionamiento y producción del servicio de Patología del hospital San Rafael de Alajuela.

La evaluación evidenció que la capacidad de diagnóstico y procesamiento de biopsias en tiempo ordinario, no es suficiente para atender la demanda anual del servicio, en lo que respecta a los médicos especialistas, existe una diferencia del 44 %, mientras que en el proceso histológico el déficit es de un 35 % en comparación con la demanda. También que, al 30 de junio 2017, se encontraban pendiente de diagnóstico 4.304 biopsias y mediante la revisión de 10.722 reportes del 2016, se determinó que el 63 % (6.720) fue diagnosticado entre el sexto y séptimo mes después de haber sido recibida, además, de ese grupo se observó que 92 biopsias fueron diagnosticadas con algún tipo de cáncer, limitando la oportunidad del tratamiento terapéutico y, por consiguiente, la salud de los pacientes.

Lo expuesto es producto del desbalance entre la demanda y la capacidad resolutive de los cuatro médicos especialistas, en virtud de que el tiempo disponible para la actividad de diagnóstico se reduce por otras labores sustantivas del proceso, inadecuada programación de las cargas de trabajo y por carecer del equipamiento necesario para el desarrollo de los estudios de inmunohistoquímica, situación que podría ser mitigada aprovechando el tiempo extraordinario aprobado, el cual no se ejecuta en un 60 % y adoptando nuevas metodologías de trabajo, como jornadas de producción o teletrabajo.

Por otra parte, se concluyó que se carece de una jefatura que desarrolle un proceso de supervisión y coordinación efectivo, ya que esa labor recae sobre la Dra. Marcela Leandro Ulloa, Subdirectora General, quien, por las labores asignadas al puesto, no posee el tiempo suficiente para atender las necesidades del servicio.

Además, se determinó que hay equipos médicos que requieren de reparaciones y que existe una oportunidad de mejora para contribuir con el dolor de los familiares de los pacientes fallecidos, habilitando el tercer turno y que un técnico reciba, prepare y entregue los cuerpos.

En virtud de lo anterior, este Órgano de Control y Fiscalización ha propuesto nueve recomendaciones, en el sentido que el Dr. Francisco Pérez Gutiérrez, en su calidad de Director General del hospital San Rafael de Alajuela, solicite a la Gerencia Médica la implementación del Sistema Integrado de Patología y la capacitación de los médicos en la metodología del "Sistema Inglés". Además, a lo interno del centro médico, adoptar las medidas necesarias para su efectiva puesta implementación, también a la espera de la aprobación y comunicado oficialmente del "Manual de Organización de los Servicios de Anatomía Patológica en los Hospitales Regionales", efectuar las acciones administrativas correspondientes, para que se deleguen -de manera



CAJA COSTARRICENSE DE SEGURO SOCIAL
AUDITORIA INTERNA
Tel.: 2539-0821 - Fax.: 2539-0888
Apdo.: 1010

formal- y ejecuten las actividades de supervisión propias del cargo de Jefatura del servicio de Anatomía Patológica y efectuar las gestiones administrativas necesarias, ante la Gerencia Médica para que, en la medida de las posibilidades institucionales, se sustituya la plaza vacante que dejaría el Dr. Johnny Baltodano Juárez, por adquirir el derecho a jubilación.

También que en conjunto con Dra. Marcela Leandro Ulloa, en su calidad de Coordinadora del servicio de Patología o a quien en su lugar ocupe el cargo, que revisen la metodología de programación de cargas de trabajo según lo expuesto en el hallazgo 3, donde se presentaron aspectos que limitan la cantidad de horas disponibles para el diagnóstico, que fomenten la utilización del tiempo extraordinario aprobado para los médicos especialistas a lo interno del servicio y en otros centros médicos, además que solicite a la Gerencia Médica la posibilidad de dotar al servicio de Patología del equipamiento necesario para el desarrollo de los estudios de inmunohistoquímica y confeccionar un análisis de la viabilidad de implementar nuevas modalidades de trabajo, como pago por producción y teletrabajo, también, efectuar las acciones administrativas correspondientes y que se valore la conveniencia de la apertura del tercer turno en el servicio, con el objetivo de que exista personal técnico en ese horario que reciba, prepare y entregue los cuerpos de los fallecidos y al Ing. José Andrey Brenes González, en su calidad de jefe servicio de Ingeniería y Mantenimiento o a quien en su lugar ocupe el cargo, efectuar un diagnóstico del equipamiento médico del servicio, con el fin de determine las necesidades de reparación de cada activo.