



CAJA COSTARRICENSE DE SEGURO SOCIAL
AUDITORIA INTERNA
Tel.: 2539-0821 - Fax.: 2539-0888
Apdo.: 1010

ASS-150-2017

24-11-2017

RESUMEN EJECUTIVO

EVALUACIÓN SOBRE LA GESTION ADMINISTRATIVA DEL SERVICIO DE ENFERMERÍA DEL CENTRO NACIONAL DEL DOLOR Y CUIDADO PALIATIVO.

El presente estudio se origina en atención al Plan Anual Operativo 2017, del Área de Servicios de Salud, mediante el cual se evidencia que el Servicio de Enfermería del Centro Nacional del Dolor y Cuidado Paliativo, requiere fortalecer la gestión administrativa, toda vez que en ese centro médico se brinda atención especializada en Enfermería Paliativa y del Dolor, asimismo orienta en esa materia a los servicios de Enfermería de los diferentes centros de salud, que atienden este tipo de usuario en la institución.

Respecto al componente de organización y funcionamiento el servicio de Enfermería requiere disponer de un Manual de Organización así como de un Diagnóstico Situacional actualizado. Lo anterior a fin de no generar duplicidad de funciones, disponer de información específica y fidedigna y así aplicar medidas preventivas o correctivas, de modo que no se afecte la imagen del funcionamiento de este centro especializado en materia de Enfermería.

Referente a la planificación operativa, no se determinó claramente la definición de objetivos y metas. La priorización en el cumplimiento de las actividades operativas y la falta de claridad sobre la metodología para desarrollar una herramienta de planificación, han afectado este componente en el proceso administrativo.

Respecto a la supervisión, aunque la Jefatura de Enfermería efectúa actividades de supervisión, no dispone de un programa formal que incluya objetivos por área de atención, cronograma de cumplimiento y responsables. La falta de un esquema de revisión periódica y sistemática a los distintos procesos y actividades de enfermería que se desarrollan en el Centro Nacional del Dolor, no ofrece una seguridad razonable sobre las medidas de control establecidas por la Jefatura correspondiente.

En cuanto a la normativa disponible y su condición de actualización, este proceso debe ser priorizado, ya que la atención asistencial que se brinda a los usuarios es altamente especializada y es referente para otros centros de salud a nivel institucional.

Finalmente, sobre el componente de capacitación, aunque el Centro Nacional del Dolor y Cuidado Paliativo ha desarrollado el Programa de Educación Continua¹ y capacita en diversos temas de carácter médico- asistenciales dirigidos al paciente oncológico, con enfermedades crónicas progresivas y con dolor crónico benigno, en el Servicio de Enfermería es importante ampliar los componentes de capacitación en ejes como el administrativo, aspectos de control interno y legalidad, procesos técnicos; entre otros.

¹ CNDYCP, elaborado por Dr. Daniel Ulate Gómez, Msc. Carmen Lydia Solís Ortiz, Lic. Mariana Herrera Quesada, 2017.



CAJA COSTARRICENSE DE SEGURO SOCIAL
AUDITORIA INTERNA
Tel.: 2539-0821 - Fax.: 2539-0888
Apdo.: 1010