



CAJA COSTARRICENSE DE SEGURO SOCIAL  
AUDITORIA INTERNA  
Tel.: 2539-0821 - Fax.: 2539-0888  
Apdo.: 10105

**ATIC-152-2017**  
**24-11-2017**

## RESUMEN EJECUTIVO

El presente estudio se realizó según el programa de Actividades contemplado en el Plan Anual Operativo 2017 del Área de Tecnologías de Información y Comunicaciones de la Auditoría Interna, con el fin de evaluar el uso de las *“Tecnologías de Información y Comunicaciones (TIC) en la gestión oncológica en la red de servicios de salud.”*

En lo que respecta a sistemas de información automatizados para la gestión oncológica en la red de servicios, se evidenció que la Caja no dispone de una solución integral que permita atender ese proceso, aspecto que fue señalado por este Órgano de Fiscalización desde el año 2012 y a la fecha, no ha sido atendido por la administración. En ese mismo orden de ideas, se comprobaron debilidades en la implementación de requerimientos en materia de gestión oncológica en los Módulos del Expediente Digital.

En cuanto a la Plataforma Tecnológica de los Servicios de Hemato-Oncología de los Hospitales Nacionales, se identificaron equipos de TIC con una depreciación superior al 75%, así como otros que ya agotaron su vida útil, lo cual podría impactar negativamente la continuidad de los servicios de oncología en dichos nosocomios.

Po último, se evidenciaron oportunidades de mejora en el Portafolio de Proyectos del *“Proyecto Fortalecimiento de la Atención Integral del Cáncer”*, el cual debe revisarse para garantizar que esas iniciativas responden a necesidades que coadyuven al cumplimiento de los objetivos estratégicos en materia de prevención y tratamiento del cáncer.