



CAJA COSTARRICENSE DE SEGURO SOCIAL  
AUDITORIA INTERNA  
Tel.: 2539-0821 - Fax.: 2539-0888  
Apdo.: 1010

**AGO-182-2017**  
**11-12-2017**

## **RESUMEN EJECUTIVO**

El estudio se realizó de conformidad con el Plan Anual Operativo 2017 del Área Gestión Operativa, Subárea Fiscalización Operativa Región Sur, con el propósito de evaluar la gestión médica y administrativa en la prestación de los servicios de salud del Área de Salud Hatillo-Clinica Dr. Solón Núñez Frutos., PAI #118

En la evaluación se determinaron debilidades en cuanto a la planificación de metas en el plan presupuesto; el plan presupuesto evidencia subejecución y sobreproducción de metas, debido a una planificación inadecuada que requiere ser ajustada a la realidad de la unidad y sus recursos, el Análisis Situacional en Salud se encuentra desactualizado, principalmente en su dimensión biológica. No se aprovechan en forma adecuada las horas programadas para la atención de pacientes en los servicios de salud. De igual manera, es necesario el mejoramiento en cuanto a la realización y registro de las actividades de promoción de la salud en forma grupal, con el fin de contribuir a mejorar la salud de la población.

Las autoridades del centro en conjunto con los médicos especialistas y técnicos encargados de procedimientos requieren realizar un mayor esfuerzo, para poder disminuir los plazos de espera de atención de pacientes, así como en la interpretación de mamografías, ultrasonidos y placas.

El servicio de consulta de emergencia requiere de controles que permitan determinar a la jefatura un adecuado aprovechamiento del recurso humano, así como de los tiempos y distribución de jornada (roles), debido a que se determinó que puede estarse dando un traslape de horarios.

De conformidad con los resultados obtenidos se emiten recomendaciones dirigidas a la Administración Activa, tendentes a superar las debilidades encontradas.