



CAJA COSTARRICENSE DE SEGURO SOCIAL  
AUDITORIA INTERNA  
Tel.: 2539-0821 - Fax.: 2539-0888  
Apdo.: 1010

**AGO-186-2017**  
**12-12-2017**

## **RESUMEN EJECUTIVO**

El presente estudio se realizó según el Plan Anual Operativo del Área de Auditoría Gestión Operativa de la Auditoría Interna, con el fin de evaluar la gestión realizada por el personal del Servicio de Enfermería del Hospital Dr. Fernando Escalante Pradilla, en cuanto a la aplicación de la normativa técnica vigente.

Los resultados del estudio evidencian un incumplimiento en cuanto al establecimiento de salas para procedimientos sépticos y asépticos, además no existe estanterías para la custodia de ropa hospitalaria en los salones de Maternidad, Ginecología y Medicina de Varones, en cuanto al servicio de Gineco-Obstetricia no se dispone de un lavamanos para uso de los pacientes internados como para los usuarios que llegan en días de visita, lo cual podría afectar la calidez y humanización de la atención a la persona usuaria.

La evaluación determinó que la Dirección General realizó la eliminación un cuarto de aislamiento – cirugía de varones - para establecer un cuarto para el uso - dormitorio- de los profesionales en medicina, que realizan guardias médicas, es decir, los pacientes que requieren ser asistidos en cuartos aislados deberán ser tratados con el resto de usuarios, lo que podría generar un riesgo al aumentar las enfermedades nosocomiales.

Para la administración de inventarios se requiere la implementación de un sistema de control interno, en donde se registre la información de los ingresos de mercaderías e insumos, debido a que los controles están enfocados únicamente a las salidas de insumos, aspecto que debilita el sistema de control interno en la administración de los inventarios.