



CAJA COSTARRICENSE DE SEGURO SOCIAL  
AUDITORIA INTERNA  
Tel.: 2539-0821 - Fax.: 2539-0888  
Apdo.: 1010

**AGO-189-2017**  
**12-12-2017**

## **RESUMEN EJECUTIVO**

El presente estudio se realizó en atención al plan anual operativo del Área de Auditoría de Gestión Operativa de la Auditoría Interna, con el fin de evaluar la gestión administrativa de los Servicios de Apoyo al Diagnóstico y Tratamiento.

El Servicio de Farmacia presenta aspectos de control en áreas relacionadas con metas, atenciones farmacéuticas, indicadores sobre cupones de recetas y despacho para servicios internos, tiempos para el despacho de recetas; así como el comportamiento de la cantidad de medicamentos no retirados, con el consecuente riesgo para el paciente de no recibir de manera oportuna el tratamiento indicado.

Sobre la gestión del Servicio de Radiología e Imágenes Médicas, este registra un ausentismo del 22% (1320 de 5904), siendo los distritos de San Antonio, IPIS y San Isidro los casos más críticos. En lo referente a listas de espera, en rayos x y ultrasonidos, de los 1110 casos pendientes en lista de espera, la especialidad de ultrasonidos representa el mayor número de citas y plazos más extensos, debiendo tener en cuenta que los registros presentan inconsistencias y carecen de depuración.

El Servicio de Laboratorio Clínico cumplió de manera razonable las metas programadas para el primer semestre de 2017 en exámenes de urgencias y de apoyo a la red, pero no se planifican metas sobre tiempos de espera para exámenes urgentes, se carece de indicadores sobre control de horarios de trabajo y los sitios donde se almacenan los insumos no brindan una garantía razonable de control de ingreso, con el consecuente riesgo de sustracción de los bienes y una afectación patrimonial.

En virtud de lo expuesto, este órgano de fiscalización institucional ha formulado recomendaciones a la Dirección Médica del Área de Salud Coronado para que, en coordinación con las Jefaturas, adopten acciones concretas para mejorar la gestión administrativa, de los Servicios de Apoyo diagnóstico y tratamiento, desarrollada en esta unidad ejecutora.