



CAJA COSTARRICENSE DE SEGURO SOCIAL
AUDITORIA INTERNA
Tel.: 2539-0821 - Fax.: 2539-0888
Apdo.: 1010

ASAAI-235-2017
20-12-2017

RESUMEN EJECUTIVO

El presente estudio se realizó en atención al Plan Anual Operativo del Área Servicios Administrativos, Abastecimiento e Infraestructura, con la finalidad de evaluar la gestión efectuada por la Administración Activa para la creación de plazas en el periodo 2013 al 2017.

La Caja Costarricense de Seguro Social dispone de los procedimientos de creación de plazas con financiamiento central y local, los cuales delimitan las responsabilidades de cada uno de los actores del proceso.

A través de la evaluación, se evidenciaron aspectos de mejora respecto a la planificación de mediano y largo plazo en el proceso de creación de plazas, de tal forma que los códigos a crear respondan a las necesidades estratégicas de la Institución, asimismo, es relevante que se definan los criterios de priorización para las diferentes Gerencias, y que estén lo utilicen como fundamento técnico al momento de justificar la creación de los códigos, ya que en la actualidad estos criterios no están definidos formalmente.

En ese orden de ideas, esta Auditoría constató que al menos 64 códigos creados durante el periodo 2017 no se ajustaron a la metodología para la determinación de necesidades de recursos humanos avalada institucionalmente, así como al proceso de validación técnica que debe realizar la Subárea de Planificación de Recursos Humanos.

Por otro lado, se evidenció la utilización de metodologías para la determinación de necesidades de recursos humanos que no han sido avaladas por la Dirección de Administración y Gestión de Personal, en particular, las metodologías utilizadas por la Dirección de Proyección de Servicios de Salud, situación que preocupa, si se considera que más de 95% de las plazas creadas son requeridas por la Gerencia Médica.

Además, se constató que la institución carece de mecanismos de control que permitan realizar un monitoreo constante sobre la productividad e impacto de las plazas creadas.

Se recomienda a la Gerencia Médica y Administrativa, la revisión de los procedimientos de creación de plazas, para su debida modificación o actualización, asimismo se requiere que la Presidencia Ejecutiva emita una directriz para que toda propuesta de creación de plazas se fundamente en un estudio técnico de necesidades de recursos humanos, asimismo que contenga la validación técnica y financiera de la instancia competente a nivel institucional.