



CAJA COSTARRICENSE DE SEGURO SOCIAL
AUDITORIA INTERNA
Tel.: 2539-0821 - Fax.: 2539-0888
Apdo.: 1010

ASS-168-2017
01-12-2017

RESUMEN EJECUTIVO

El estudio se realizó en atención al Plan Anual Operativo del Área de Servicios de Salud, con el objetivo de verificar el cumplimiento de la normativa técnica en la prescripción, dispensación y uso de antibióticos restringidos.

El estudio evidenció el incumplimiento de los lineamientos de uso establecidos en la normativa institucional para los antibióticos ampicilina 500mg, cefotaxima 1g, ceftazidima 1 g, imipenem 500mg, metronidazol 500mg, vancomicina 500 mg, linezolid 600mg, durante el mes de agosto del 2017, tanto en la prescripción por parte de los profesionales médicos como en la dispensación por el Servicio de Farmacia.

Se determinó la prescripción de los antibióticos de uso restringido por médicos que no cumplen con la especialidad autorizada, así como recetas con visto bueno del especialista permitido. Además, el 50% de los expedientes revisados no tenían anotada la prescripción y en el 44% no se encontró la Prueba de Sensibilidad a Antibiótico que requiere la normativa, que según se documentó, podría presentarse por diferencias en la interpretación de la normativa.

Adicionalmente, en el 91% de las recetas no se anotó la fecha; en el 42.4% no se consignó la duración del tratamiento y se observó que los funcionarios de la farmacia completan la información de la receta, específicamente con los datos citados anteriormente.

El incumplimiento de los lineamientos institucionales también podría afectar la calidad de la atención y la salud de los pacientes, al presentarse eventuales fracasos terapéuticos, reinfecciones o efectos adversos.

Las situaciones descritas reflejan la necesidad de establecer estrategias por parte de las autoridades del centro médico para fortalecer los mecanismos de supervisión sobre la prescripción y dispensación de estos fármacos, así como para educar al personal médico, en aspectos de farmacología y farmacocinética de los antibióticos, indicaciones oficiales de primera línea y alternativas de uso según la infección del paciente, así como efectos adversos y contraindicaciones, entre otros. En razón de lo anterior, se emiten recomendaciones a la Dirección Médica del Hospital y al Comité Central de Farmacoterapia.