



CAJA COSTARRICENSE DE SEGURO SOCIAL
AUDITORIA INTERNA
Tel.: 2539-0821 - Fax.: 2539-0888
Apdo.: 1010

ASS-170-2017
01-12-2017

RESUMEN EJECUTIVO

El estudio se realizó en cumplimiento al Plan Anual Operativo 2017 del Área de Servicios de Salud de la Auditoría Interna.

La presente evaluación comprendió el análisis de organización de la Dirección de Red de Servicios de Salud, valorando para tal objetivo las áreas que componen dicha unidad, así como su relación funcional y jerárquica con las Direcciones Regionales de Servicios de Salud y centros médicos.

Dentro de las oportunidades de mejora evidenciadas en la presente evaluación se deriva la importancia de definir y/o actualizar las actividades que asigna el documento “Actualización del Análisis General Evaluativo de la Reestructuración de la Gerencia Médica y elaboración de los Manuales de Organización específicos de las Direcciones adscritas”, a la Dirección de Red de Servicios de Salud, así como las relaciones de coordinación y jerarquía con los centros médicos que integran la Red de Servicios.

Lo anterior reviste de importancia debido a que los Directores Regionales manifestaron sus opiniones respecto al funcionamiento y gestión de la Red de Servicios de Salud, concordando en la necesidad de un mayor orden estructural, de coordinación y jerarquía de la Dirección de Red con los establecimientos de salud.

Se considera de suma importancia que la Dirección de Red de Servicios de Salud, defina dentro del proceso de planificación de metas, objetivos que contribuyan certeramente a mejorar el desempeño de la Red de Servicios, su funcionamiento y articulación, indicadores de salud, estrategias de reducción de listas de espera, y fortalecimiento de la calidad y oportunidad en la atención de los usuarios.

Por lo anterior, la Dirección de Red debe asumir una posición estratégica en la gestión y conducción de las tres redes de servicios de salud, por cuanto dicha Dirección desarrolla actividades principalmente de carácter administrativo como la supervisión y control de informes y propuestas desarrolladas por los establecimientos de salud y Direcciones Regionales, dejando de lado la importancia que representa esta unidad para la prestación de los servicios a nivel nacional.