



CAJA COSTARRICENSE DE SEGURO SOCIAL
AUDITORIA INTERNA
Tel.: 2539-0821 - Fax.: 2539-0888
Apdo.: 1010

ASS-206-2017
18-12-2017

RESUMEN EJECUTIVO

El estudio evidenció la necesidad de mejorar y fortalecer el proceso de gestión, verificación y fiscalización de los servicios farmacéuticos contratados a la Farmacia Michael Rodríguez Rodríguez, que se brindan en el Área de Salud Moravia.

En la evaluación se determinó que los análisis técnicos y legales que justifican este tipo de contrataciones no se han realizado con la celeridad y diligencia requerida, ante el riesgo de dejar desprotegida a la población adscrita del proceso de preparación y despacho de los medicamentos, lo anterior, debido a que la presente contratación vence en menos de un año y aún no se han iniciado estos análisis.

Los procesos de verificación y fiscalización de los aspectos administrativos que desarrollan los funcionarios del Área de Salud de Moravia muestran que no han sido suficientes ni efectivos; en razón de que lo evidenciado no se garantiza el aseguramiento y cumplimiento de la jornada laboral de todo el personal, así como el cumplimiento de los plazos de espera de los pacientes para la entrega de los medicamentos en las sedes desconcentradas, situaciones que ponen el riesgo la ejecución del presente contrato.

Se observaron debilidades en la captación y referencia de pacientes al Programa de Atención Farmacéutica, registro de las consultas brindadas en el expediente clínico de los pacientes, así como en el seguimiento en cuanto a indicadores de ausentismo y abandono, causas y estrategias de mejora, situación que podría incidir negativamente sobre la calidad de la prestación de los servicios farmacéuticos clínicos, por cuanto existen grupos poblacionales de riesgo que requieren este tipo de intervención, para lograr una mejor adherencia farmacológica y alcanzar los beneficios del tratamiento prescrito.

El Servicio de Farmacia presenta un adecuado proceso de abastecimiento de medicamentos, reflejado con indicadores satisfactorios de vencimiento y desabastecimiento de productos, sin embargo, se encontró que a noviembre del 2017 el 78% de los medicamentos presentan un porcentaje de ejecución en el presupuesto de despacho menor a 80, lo que evidencia la necesidad de fortalecer el proceso de análisis y seguimiento constante del mismo, que permita ajustar las cuotas de los medicamentos a las necesidades de la población usuaria del Área de Salud.

En razón de lo anterior y con el fin de mejorar lo evidenciado, se emitieron un total de 7 recomendaciones dirigidas a la Dirección Regional de Servicios de Salud Central Sur y a la Dirección Médica del Área de Salud de Moravia, con el fin de fortalecer el proceso evaluado.