



CAJA COSTARRICENSE DE SEGURO SOCIAL  
AUDITORIA INTERNA  
Tel.: 2539-0821 - Fax.: 2539-0888  
Apdo.: 1010

ASS-237-2017  
20-12-2017

## RESUMEN EJECUTIVO

El presente estudio ha sido elaborado en cumplimiento del Plan Anual Operativo 2017, del Área de Servicios de Salud, con la finalidad de evaluar el abordaje de las Estrategias aplicadas en el Abordaje de la Atención Integral de la Patología Cardiovascular a Nivel Nacional, considerando el marco regulatorio, disponibilidad de recurso, y otros aspectos de interés.

Considerando que la enfermedad cardiovascular es uno de los principales problemas de salud a nivel nacional, y que se considera como la principal causa de muerte, en donde por su patogénesis afecta a todos los estratos de la sociedad, es imperante que las medidas de abordaje para la prevención de los factores modificables se implementen, y se provea a la población de todos los mecanismos que impacten positivamente en la salud de los usuarios sean estos tecnológicos y otros.

De conformidad con los hallazgos detectados, se evidencia la necesidad de mejorar aspectos de control relacionados con la planificación, ejecución y supervisión de las actividades desarrolladas, para la atención de las enfermedades cardiovasculares, a fin de fortalecer la gestión estratégica, gerencial y operativa en áreas como: abordaje inicial, diagnóstico, tratamiento, programas de prevención de la enfermedad y promoción de la salud, así como lo relacionado a estrategias para concientizar a la población sobre factores y/o aspectos de riesgo asociados.

Así mismo, en relación con la articulación de la Red de atención, es fundamental establecer soluciones sistematizadas que permitan recabar información que impacte en la toma de decisiones de manera oportuna, y de acuerdo con las necesidades de las unidades y los usuarios.

En lo que corresponde a las estrategias para la atención de la enfermedad cardiovascular, la Gerencia Médica, conformó en el 2015, a solicitud de la Junta Directiva, la "Comisión para la implementación de estrategias en el abordaje de la Enfermedad Cardiovascular", quienes emitieron el documento "Análisis y Planificación para el abordaje de la atención integral de la patología cardiovascular a nivel nacional", mismo que refleja las necesidades y requerimientos para fortalecer la promoción, prevención, diagnóstico, tratamiento y rehabilitación de la enfermedad cardiovascular en la Institución.

Por lo anterior, esta Auditoría ha recomendado a la Gerencia Médica, que analice las situaciones expuestas en el presente informe, en donde se pretende, que la comisión Intergerencial que atiende el tema cardiovascular, incorpore un plan de acción que considere la atención de las recomendaciones señaladas en el "Análisis y Planificación para el abordaje de la atención integral de la patología cardiovascular a nivel nacional" y valorar la incorporación de indicadores en el plan táctico de la Gerencia Médica, además del reforzamiento de lo relacionado con el cumplimiento de la normalización técnica y el fortalecimiento de los sistemas de información para la toma de decisiones, aspectos que deben permitir mejorar la prestación de los servicios de salud a esta población.