CAJA COSTARRICENSE DE SEGURO SOCIAL
AUDITORIA INTERNA
Tel.: 2539-0821 - Fax.: 2539-0888
Apdo.: 1010

ASS-241-2017
21-12-2017

RESUMEN EJECUTIVO

El presente estudio se realizó en atención a las actividades contempladas en el Plan Anual Operativo de la Auditoría Interna 2017, en el apartado de Auditorías de Carácter Especial.

Como resultado de la evaluación se determinó la necesidad de fortalecer el Sistema de Información Estadístico en Salud por cuanto, se evidenció la falta de directrices internas, de asesoría y de supervisión, constituyéndose en las causas que originan que la institución carezca de un Sistema de Información, CONFIABLE, EXACTO Y OPORTUNO, que soporte razonablemente la toma de decisiones en los niveles gerenciales y locales.

No obstante lo anterior, la Institución debe establecer estrategias y mecanismos de control que garantice adecuadamente la funcionalidad de los sistemas de información, garantizando la suficiencia de los datos que se consignan en el mismo, adicionalmente, el estudio evidenció que no se dispone, de planificación, acciones estratégicas o tácticas orientas al fortalecimiento del Sistema de Información Estadístico en Salud, situación que asociada a la necesidad de mejorar la normativa que regula los procesos en sus diferentes ámbitos de acción, han generado la insuficiencia del sistema, lo que repercute en la gestión de los servicios brindados por la Caja Costarricense de Seguro Social.

Aunado a lo anterior, las publicaciones estadísticas efectuadas a nivel institucional no REFLEJAN un análisis sobre el comportamiento de los procesos institucionales, generando que la información disponible se interprete de diferentes formas, lo cual no garantiza que los usuarios de la misma puedan detectar adecuadamente oportunidades de mejora en los procesos ejecutados, por lo tanto, el Sistema de Información Estadístico en Salud de la Caja, no solo es insuficiente, sino que no genera valor en el proceso de toma de decisiones ni de planificación institucional

En virtud de lo expuesto, esta Auditoría ha formulado una serie de recomendaciones a efectos de garantizar que la Administración Activa establezca las herramientas necesarias para garantizar un funcionamiento razonable del Sistema de Información Estadístico en Salud dirigidas a la Gerencia Médica y al Área de Estadísticas en Salud, con el fin de que subsanen las debilidades señaladas.