



CAJA COSTARRICENSE DE SEGURO SOCIAL
AUDITORIA INTERNA
Tel.: 2539-0821 - Fax.: 2539-0888
Apdo.: 1010

ASS-243-2017
21-12-2017

RESUMEN EJECUTIVO

El presente estudio se realizó en cumplimiento al plan anual operativo del año 2017, apartado de Actividades Especiales del Área de Servicios de Salud de la Auditoría Interna.

La Gerencia Médica no ha definido indicadores de evaluación dentro del Plan Estratégico Institucional o Plan Táctico Operativo de la Gerencia Médica 2015-2018, que permitan evaluar y visibilizar la efectividad del Proceso de Atención Institucional del VIH/SIDA. Así mismo se evidencia la necesidad que las Direcciones Regionales fortalezcan su dirección y coordinación.

El Programa de Normalización del VIH (Virus de Inmunodeficiencia Humana) en la Caja Costarricense del Seguro Social dispone de una Comisión Técnica, conformada por un representante de las Clínicas de VIH distribuidas en 7 Hospitales de la institución, la cual tiene la responsabilidad de los aspectos técnicos en el tercer nivel de atención (Tratamientos, Atención Integral y Uso de retrovirales), sin embargo, no tienen reconocimiento a nivel institucional como ente técnico, como ente asesor en el abordaje de pacientes con VIH-SIDA en todos los niveles de atención ante la Gerencia Médica y para toda la institución.

Por tratarse el VIH-SIDA de una enfermedad crónica en la población, con repercusiones serias en la salud pública, resulta fundamental que las Clínicas de VIH y ITS (Infección de Transmisión Sexual) dispongan del Recurso Humano necesario, de la infraestructura para brindar una atención integral, en las condiciones de privacidad para abordar pacientes, es importante fortalecer la prestación de los servicios de salud, articular la red de manera que permitan solventar las necesidades y deficiencias en la atención oportuna de los usuarios.

A partir de la revisión efectuada por esta Auditoría de 55 expedientes de salud en el primer nivel de atención¹, se determinó que al 49.1% de los pacientes que consultaron por una ITS no se consignó en la atención la solicitud de la prueba de tamizaje por VIH y en el 50.9% de los casos no se consignó ningún tipo de educación y/o consejería sexual.

En razón de lo anterior, se emitieron recomendaciones dirigidas a la Gerencia Médica, con el fin de fortalecer la gestión institucional del VIH-SIDA.

¹ Muestreo no probabilístico a discreción del evaluador, total de 55 expedientes de salud.