



CAJA COSTARRICENSE DE SEGURO SOCIAL
AUDITORIA INTERNA
Tel.: 2539-0821 - Fax.: 2539-0888
Apdo.: 1010

ASS-21-2018

15-03-2018

RESUMEN EJECUTIVO

El presente estudio se realizó en atención al Plan Anual Operativo de la Auditoría Interna, con el fin de comprobar la aplicación de rutinas de verificación y calibración de parámetros como parte del mantenimiento preventivo y correctivo de los equipos médicos utilizados para la prestación de servicios de salud en el Hospital Dr. Fernando Escalante Pradilla.

La importancia de la Metrología en la práctica médica radica en la necesidad de exactitud de los parámetros bajo los cuales se realizan diagnósticos o tratamientos. De ahí la necesidad de fomentar prácticas de control metrológico, tanto para los mantenimientos efectuados por el personal de los talleres de mantenimiento institucionales, así como de los contratados a terceros, con el propósito de garantizar el buen funcionamiento del equipo en términos de mediciones, lecturas, dosificaciones y demás aspectos involucrados en la práctica médica.

La presente evaluación permitió determinar que el Taller de Electromedicina del Hospital Dr. Fernando Escalante Pradilla, si bien efectúa rutinas de medición de parámetros como parte de los mantenimientos preventivos y correctivos, no dispone de registros detallados y completos de estos procedimientos y sus resultados, por lo que no se tiene certeza de la rutina efectuada, por otra parte, carece del equipamiento necesario para efectuar control metrológico, pese a que tiene bajo su responsabilidad el mantenimiento de más de 600 equipos médicos que no disponen de contrato, situación que puede afectar la seguridad diagnóstica y de tratamiento de los mismos, con los riesgos y consecuencias asociadas para la institución. Respecto a los contratos de mantenimiento preventivo y correctivo mediante terceros, no se establecen cláusulas relacionadas al control metrológico, es decir, no se le indica al proveedor que debe realizar rutinas de medición y calibración, así como disponer de equipamiento necesario según los parámetros a censar, con la debida certificación verificación vigente que garantice la seguridad y exactitud de las mediciones y ajustes.

Las rutinas de mantenimiento por contrato presentan mediciones y calibraciones, sin embargo, algunos proveedores no especifican el procedimiento o parámetro a calibrar, así como el rango aceptable y el medido, en ninguno de los casos se menciona el equipo utilizado para estas rutinas.

En cuanto a los equipos de radiación ionizante, disponen de contratos de mantenimiento, así como certificados de buen funcionamiento vigentes, sin embargo, al momento de la evaluación el centro médico no disponía de un encargado de protección radiológica, requisito solicitado por el Ministerio de Salud para el funcionamiento del Servicio de Imágenes Médicas.

En virtud de lo anterior, se han girado 5 recomendaciones a la Dirección Administrativa Financiera y Servicio de Ingeniería y Mantenimiento del Hospital Dr. Fernando Escalante Pradilla, a fin de que se adopten acciones concretas que permitan atender las debilidades evidenciadas.