



CAJA COSTARRICENSE DE SEGURO SOCIAL
AUDITORIA INTERNA
Tel.: 2539-0821 - Fax.: 2539-0888
Apdo.: 10105

ASAAI-61-2018
20-06-2018

RESUMEN EJECUTIVO

El estudio se realizó de conformidad con el Plan Anual Operativo 2018, del Área de Servicios Administrativos, Abastecimiento e Infraestructura, con el propósito de evaluar las acciones efectuadas por la institución para la aplicación de mecanismos alternos de conflictos, así como la implementación de un sistema de información para su registro y control.

El estudio evidencia que la herramienta Módulo Mecanismos Alternos al Procedimiento Administrativo (MAPA), administrado por la Dirección de Bienestar Laboral, no dispone de controles para el monitoreo y control de los plazos establecidos en el artículo 122 Bis de la Normativa de Relaciones Laborales, referentes a la atención de las solicitudes de un MAPA, su aprobación o rechazo, y las interposiciones de recursos ordinarios establecidos en la Ley General de Administración Pública.

En virtud de lo anterior, esta Auditoría recomendó a la Dirección de Bienestar Laboral efectuar un análisis de la factibilidad de incorporar, al “Módulo Mecanismos Alternos al Procedimiento Administrativo”, de mecanismos de control y monitoreo para verificar el cumplimiento de los plazos especificados el artículo 122 Bis de la Normativa de Relaciones Laborales.