



CAJA COSTARRICENSE DE SEGURO SOCIAL
AUDITORIA INTERNA
Tel.: 2539-0821 - Fax: 2539-0888
Apdo: 10105

ASS-51-2018
5-06-2018

RESUMEN EJECUTIVO

El estudio se realizó en cumplimiento al Plan Anual Operativo 2018 del Área de Servicios de Salud de la Auditoría Interna.

Los resultados del estudio efectuado respecto a la Implementación y Funcionamiento de los Equipos Interdisciplinarios de Salud Mental (EISAM), han permitido evidenciar que se presentan debilidades de control interno en cuanto a la implementación, organización, supervisión, evaluación, control y seguimiento.

Por cuanto se determinó que la distribución de los Equipos Interdisciplinarios de Atención de Salud Mental se llevó a cabo sin previo estudio técnico, basado en datos epidemiológicos en salud mental, entre otros, así como la disposición de las condiciones de infraestructura, tecnología, otros recursos necesarios; situación que ha generado, que a la fecha de la presente evaluación algunos centros no dispongas de las condiciones adecuadas para la prestación de los servicios de salud, tal es el caso del Área de Salud de Coronado y el hospital San Vicente de Paúl, Heredia.

Asimismo, se evidenció que no existen herramientas estandarizadas para la evaluación, control y seguimiento de las actividades sustantivas de esos equipos, así como la clara definición de estructura organizativa y funcional y niveles de jerarquía, lo cual limita la posibilidad de valorar los avances, áreas sujetas a mejora, así como la los beneficios reales del funcionamiento de esos equipos.

En virtud de lo anterior, se considera necesario fortalecer las líneas de comunicación, y tomar acciones concretas por parte de las Direcciones de Desarrollo y Red de Servicios de Salud, instancias que han sido delegadas por parte de la Gerencia Médica para liderar el cumplimiento de los objetivos institucionales en materia de prestación de servicios de salud; coordinar y realizar las acciones correspondientes, para que un estudio técnico fundamente la necesidad de los 10 Equipos más que deben someter a aprobación de Junta Directiva y los centros médicos donde deben ser ubicados.

Asimismo, se emita una la clara definición de la dependencia jerárquica de los funcionarios de los Equipos Interdisciplinarios de Atención en Salud Mental, además que elaboren e implementen los instrumentos para la supervisión, evaluación, control y seguimiento de la prestación de los servicios de salud de esos equipos, de tal manera que se garantice el logro de los objetivos y metas establecidas.

Y por último la Dirección de Red de Servicios de Salud, realice un diagnóstico general de las condiciones de infraestructura, de equipo, de tecnología y de horarios de atención, que presentan los Equipos Interdisciplinarios de Atención en Salud Mental, de tal manera que al amparo de la normativa vigente se proceda con las acciones correspondientes para dotar de las condiciones necesarias para que cumplan con las actividades y funciones que les han sido asignadas.