



CAJA COSTARRICENSE DE SEGURO SOCIAL  
AUDITORIA INTERNA  
Tel.: 2539-0821 - Fax: 2539-0888  
Apdo: 10105

**ASS-104-2018**  
**31-08-2018**

## **RESUMEN EJECUTIVO**

El estudio se realiza de conformidad con el plan anual operativo 2018, en el apartado de estudios de carácter especial.

Los resultados evidencian que en el Plan Táctico Operativo de la Gerencia Médica 2015-2018, no se observa la inclusión de la estrategia 1g. que corresponde al Fortalecimiento de la Prestación de Servicios de Atención Integral a la persona Adulta Mayor, constituyéndose este aspecto en una debilidad que impide un desarrollo acelerado del programa a nivel institucional.

Así mismo, se evidencia que los titulares encargados del Programa de Normalización para la Atención de la Persona Adulta Mayor han cumplido con el 58 % de las acciones establecidas en la Política Institucional del Adulto Mayor.

Se evidencia que los titulares de las Direcciones Regionales no están desarrollando acciones que impulsen a nivel regional, el proyecto de comunidades amigables con el adulto mayor, ni tampoco la participación de la institución en la red de cuidado lo cual ha generado que se realicen esfuerzos locales, en el desarrollado de en relación con el Adulto Mayor, evidenciando la falta de direccionamiento y coordinación de las acciones estratégicas que deben ejecutarse.

En las zonas evaluadas por esta Auditoría, no se está aplicando la valoración Integral Básica del Adulto Mayor, siendo que debe ser un proceso de diagnóstico multidimensional e interdisciplinario, que identifica problemas físicos, funcionales, psíquicos y sociales que pueda presentar el paciente, lo cual está limitando el desarrollo de planes de acción o de evolución que garanticen una atención más Integral, que no solo beneficie al paciente, sino también generar actividades que mejoren los indicadores de gestión.