



CAJA COSTARRICENSE DE SEGURO SOCIAL
AUDITORIA INTERNA
Tel.: 2539-0821 - Fax.: 2539-0888
Apdo.: 10105

ASF-161-2018
15-11-2018

RESUMEN EJECUTIVO

El presente estudio se desarrolló en cumplimiento del Plan Anual de Trabajo 2018 del Área Servicios Financieros de la Auditoría Interna, con el propósito de evaluar las estrategias elaboradas por la Administración Activa para diseñar e implementar el Modelo de Costeo de la CCSS.

Los resultados de la evaluación permitieron evidenciar que, a nivel estratégico, la institución no ha brindado un direccionamiento o posición en relación con las necesidades y requerimientos de la CCSS en el tema de costos, específicamente lo que se refiere a la elección de un modelo que se adapte a las particularidades de la institución y el nivel de detalle requerido en concordancia con la factibilidad económica de la misma.

Esa falta de direccionamiento ha hecho que surjan opciones para contratar terceros que brinden asesorías en el tema, con el riesgo de no contar con una posición clara de los altos jerarcas del rumbo a seguir y con la consigna de atender un requerimiento de la herramienta ERP que se encuentra en curso de implementación; situación que podría no solo generar gastos de recursos excesivos, sino que, la ausencia de los actores principales en la ejecución del modelo de costos.

En virtud de lo expuesto, este Órgano de Control y Fiscalización formuló dos recomendaciones dirigidas a la Gerencia Financiera, con el objetivo de subsanar las debilidades y riesgos señalados, para encausar un modelo de costos con la participación activa de un equipo de apoyo intergerencial, que implique menos erogaciones para la institución, cumpla con los requerimientos de entes externos (OCDE, Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos, NICSP, Normas Internacionales de Contabilidad para el Sector Público), brinde ventajas a la Caja y se alinee a los proyectos y plataformas que la institución actualmente opera (GDR, Grupos Relacionados de Diagnóstico).