



CAJA COSTARRICENSE DE SEGURO SOCIAL
AUDITORIA INTERNA
Tel.: 2539-0821 - Fax.: 2539-0888
Apdo.: 10105

ASS-195-2018
29-11-2018

RESUMEN EJECUTIVO

El presente estudio ha sido elaborado en cumplimiento del Plan Anual Operativo 2018, del Área de Servicios de Salud, con la finalidad de evaluar la gestión estratégica de la Gerencia Médica, en relación con el componente que regula el área de hospitalización.

En lo que corresponde al Área de hospitalización, a nivel internacional la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE) en su informe del 2017 *"sobre los sistemas de salud para Costa Rica"*, fue clara en indicar que los sistemas de salud están sujetos a un análisis profundo, considerando que uno de los aspectos más críticos están los problemas del gasto, salarios, planificación, mejora en los servicios, indicadores y desempeño, es decir, temáticas que están relacionadas con la gestión administrativa, que impactan la dinámica de los servicios que conforman el área de hospitalización, su red de atención y la Gerencia Médica.

A nivel institucional según datos de la unidad de costos hospitalarios para el 2017, se erogó por concepto de atención asistencial en el área de hospitalización el monto de **₡ 950 991 989 078** (Novecientos cincuenta mil novecientos noventa y un millones novecientos ochenta y nueve mil setenta y ocho colones), siendo que el día cama fue de **₡ 511.458** (quinientos once mil cuatrocientos cincuenta y ocho colones), con 359,085 egresos, con 1 859 373 estancias, con un índice de ocupación del 83%, una estancia de 6.5 y un giro cama de 49.5, para un total de las 5 614 camas.

Para el primer semestre del 2018 se documentó que por concepto de estancia hospitalaria fue de ₡ 667 202.00 (Seiscientos sesenta y siete mil doscientos dos colones) por cada día de internamiento, monto que varía entre hospitales, siendo el hospital de Upala el cual reporta el monto más alto ₡ 1 075 923.83 (Un millón setenta y cinco mil novecientos veintitrés con ochenta y tres centésimos), seguido del Hospital México ₡ 1 031 536.83 (Un millón treinta y un mil quinientos treinta y seis con ochenta y tres centésimos), dentro de los centros que menor costo reportan se encuentran: Hospital Chacón Paut ₡ 73 028.83 (Setenta y tres mil veintiocho con ochenta y tres centésimos), Hospital Nacional Psiquiátrico ₡ 89 820.50 (Ochenta y nueve mil ochocientos veinte con cincuenta centésimos), Hospital Blanco Cervantes ₡ 413 901.83 (Cuatrocientos trece mil novecientos un con ochenta y tres centésimos)

Por lo anterior y considerando la naturaleza de la actividad de análisis se determinó que el éxito de las estrategias, normas y procedimientos que se impulsen al efecto, debe permear en las personas y todos los funcionarios involucrados en las actividades del área de hospitalización, de tal manera que esté claramente definido e interiorizado la responsabilidad ineludible de mantener acciones consistentes para optimizar la gestión.

En lo que corresponde a las falencias que la Gerencia Médica ha presentado en temas estratégicos y tácticos es menester indicar que la falta de planificación ha propiciado que no se consigne en los planes tácticos operativos, actividades orientadas al mejorar las actividades desarrolladas en el área de hospitalización, dejando el que hacer en los niveles locales, lo cual afecta el que hacer de la organización respecto a la importancia que representa la necesidad del paciente internado y la distribución oportuna, eficiente y eficaz de los recursos.

La gestión de la Gerencia Médica debe mejorar y disponer de un enfoque innovador, ágil y dinámico que responda en tiempo a las necesidades y requerimientos de los pacientes, así como de los centros de salud y necesidades del país, el cual dispone de una situación de alerta ante los problemas de índole fiscal, por lo anterior es imprescindible fortalecer la gestión gerencial considerando: los modelos de estructura operativa y funcional, planes tácticos,



CAJA COSTARRICENSE DE SEGURO SOCIAL

AUDITORIA INTERNA

Tel.: 2539-0821 - Fax.: 2539-0888

Apdo.: 10105

direccionamiento de actividades y acciones, articulación, y rendición de cuentas relacionados con aquellos factores y/o aspectos de riesgo asociados que permitan mejorar la toma de decisiones respecto a la prestación de los servicios de salud.

Por lo anterior, esta Auditoría ha recomendado a la Gerencia Médica, que analice las situaciones expuestas en el presente informe, a fin de establecer las medidas que correspondan para atender aquellos aspectos relacionados con el cumplimiento y el fortalecimiento del sistema de control interno a efectos de mejorar la toma de decisiones, respecto a la prestación de los servicios de salud en el área de hospitalización.