



**AGO-02-2019  
15-02-2019**

**RESUMEN EJECUTIVO**

El estudio se realizó de conformidad con el Plan Anual de Trabajo 2018 del Área Gestión Operativa de la Auditoría Interna, con el fin de analizar el control y priorización de pacientes de la lista de espera quirúrgica del hospital Dr. Enrique Baltodano Briceño.

Al respecto, se comprobó que en la lista de espera del hospital Dr. Enrique Baltodano Briceño se encuentran registrados pacientes desde hace cinco años, donde la falta de respuesta oportuna y definitiva a sus problemas de salud podría estar generando una afectación al bienestar físico, mental y social de esos asegurados.

Aunque existen factores internos y externos que limitan la atención de los pacientes más antiguos de la lista de espera -disponibilidad de camas hospitalarias, quirófanos y médicos especialistas-, tal carencia de recursos no justifica un prolongado tiempo de espera, donde es imperativo para la institución, la responsabilidad de brindar los servicios de salud de manera eficiente, eficaz, continua, regular y célere, en apego a los derechos fundamentales de la salud y la vida de las personas.

Debido a lo anterior, se recomendó a la Dirección General de esa Unidad, cumplir con lo resuelto por Junta Directiva en cuanto a la implementación de la “Propuesta para analizar la disponibilidad de recursos, uso, producción y su impacto en la lista de espera quirúrgica y de exámenes de diagnóstico”, como herramienta base para la toma de decisiones del nivel local y gerencial.