ATIC-14-2019
29-03-2019

RESUMEN EJECUTIVO

El presente estudio se realizó según el programa de Actividades contemplado en el Plan Anual Operativo 2018 del Área de Tecnologías de Información y Comunicaciones de la Auditoría Interna, con el fin de evaluar la gestión de las tecnologías de información y comunicaciones (TIC) en la Gerencia de Infraestructura y Tecnologías, según el cumplimiento de funciones establecidas al Centro de Gestión Informática adscrito.

Los resultados del estudio han permitido evidenciar oportunidades de mejora en la administración de las TIC efectuada por ese CGI, en temas tales como capacitación y concientización referente a normativa TI para los usuarios finales, registro documental sobre respaldos y restauración de bases de datos, registro documental de monitoreo de servidores, mecanismo para reporte de incidencias de soporte técnico, oficialización de acuerdos de servicio y registro de software en el Sistema Contable de Bienes Muebles.

Descrito lo anterior, se confirma la necesidad de someter a revisión las funciones y procesos que son ejecutados en torno a la gestión de las tecnologías de información y comunicaciones en ese servicio, para verificar si estos se alinean a los objetivos instituciones en términos de eficiencia y eficacia.

San José, Costa Rica. Ave. 2da, calles 5 y 7. Teléfono 2539-0821, Fax 2539-0888
CONTIENE firmadigital Ley Nº8454
"Garantiza la autoría e integridad de los documentos digitales y la equivalencia jurídica de la firma manuscrita"