



### **RESUMEN EJECUTIVO**

El presente estudio se realizó según el Plan Anual Operativo 2019 del Área de Tecnologías de Información y Comunicaciones de la Auditoría Interna, con el fin de determinar la veracidad de los hechos señalados en la denuncia DE-161-2018 relacionada con la gestión de biopsias mediante el Módulo ARCA Patología en el Servicio de Patología de Hospital Monseñor Sanabria Martínez.

Fue posible evidenciar actividades que forman parte del proceso de biopsias como lo son las solicitudes por parte de los propios servicios de ese nosocomio y los establecimientos de salud adscritos, así como la comunicación de los resultados de los estudios efectuados, que aún no se encuentran de forma automatizada operando en el Hospital Monseñor Sanabria, funcionalidades que contribuirían con la eficiencia y eficacia que el Servicio de Patología y los médicos tratantes requieren en la prestación de los servicios.

En ese sentido, también se comprobó que el Servicio de Patología de ese hospital no dispone de tecnologías de información y comunicaciones necesarias para complementar el uso del aplicativo y garantizar la trazabilidad en el proceso que llevan los especímenes para ser diagnosticados, lo cual facilitaría el proceso de localización, registro y control de las cápsulas, láminas generadas y finalmente de los resultados de los estudios practicados.

Aunado a lo anterior, los datos registrados en el ARCA reflejan atrasos en la emisión de diagnósticos, biopsias no validadas y entregadas de forma oportuna, limitando el establecimiento de acciones de manejo clínico y terapéutico correspondientes, aspectos que no favorecen un enfoque de detección y manejo temprano de la patología oncológica.

Por otra parte, se comprobó la necesidad de utilizar herramientas de apoyo a la toma de decisiones tanto dentro del servicio de Patología como del Hospital, incluso datos que puedan orientar a la Dirección Regional y a las Autoridades a cargo del Control del Cáncer sobre aspectos relativos a la detección y tipos de neoplasias diagnosticadas. Asimismo, el sistema no dispone de notificaciones o alertas que pudieran orientar el establecimiento de acciones para evitar errores o atrasos en la emisión de resultados de los estudios.

Por último, se pudo constatar oportunidades de mejora en la gestión de usuarios del Módulo, así como en aspectos que garanticen la continuidad y seguridad del proceso de biopsias que realiza el Hospital, tanto para sus servicios internos como para el Hospital Max Terán Valls y las catorce áreas de salud que utilizan este importante recurso de diagnóstico.

En virtud de lo expuesto, este Órgano de Fiscalización ha solicitado a la Dirección del Hospital y al Centro de Gestión Informática, para que adopten acciones concretas para la atención de las recomendaciones insertas en el presente informe, en congruencia con lo establecido en el marco normativo aplicable.