



AGO-048-2019
11-06-2019

RESUMEN EJECUTIVO

El presente estudio determinó debilidades en la gestión administrativa y operativa del servicio de Ingeniería y Mantenimiento del Hospital de la Mujer Dr. Adolfo Carit Eva, que no permiten desarrollar una gestión oportuna y ordenada.

De acuerdo con lo evidenciado, es necesario fortalecer el trabajo en equipo entre la jefatura del servicio y las coordinaciones de las subáreas, de manera que exista una comunicación fluida y constante de las gestiones desarrolladas. Estas reuniones conllevan corregir algunas debilidades evidenciadas por esta Auditoría, relacionadas con la planificación de las compras, el uso constante del fondo de caja chica, la existencia de gran cantidad de bodegas de materiales y el control de estos, la evolución hacia una gestión más preventiva y aquellos otros aspectos que crean convenientes.

Es necesario un acompañamiento por parte de la Jefatura del servicio de Ingeniería y Mantenimiento a la gestión desarrollada por la Subárea de Electromecánica, con el fin de subsanar una serie de debilidades relacionadas con la disponibilidad de un inventario claro y conciso de los recursos a cargo, los documentos de respaldo existentes de los contratos de mantenimiento, el cumplimiento a los cronogramas de visitas, la supervisión a los mismos, entre otros aspectos.

Muchos de los proyectos establecidos en el portafolio de proyectos del centro médico no competen a la Subárea de Obra Civil del servicio de Mantenimiento, por el recurso humano y económico necesario para desarrollarlo y realizarlo. Es por lo anterior necesario que esta subárea disponga de un listado de los proyectos que sí puede realizar con recursos propios, de acuerdo con un orden de priorización – impacto y urgencia-.

Por otra parte, la subárea de obra civil no dispone de rutinas de mantenimiento preventivas para los equipos médicos que no están cubiertos por un contrato de mantenimiento preventivo de este tipo, por lo que reciben únicamente atenciones correctivas cuando se presenta una avería, lo cual es riesgoso por cuanto algunos de estos equipos son utilizados por el personal médicos para el diagnóstico de pacientes.

Finalmente, es necesario retomar la utilización y operación del Sistema de Operación, Control y Mantenimiento (SOCO), por cuanto la evaluación realizada permitió determinar poco compromiso por parte de los funcionarios de servicio de Ingeniería y Mantenimiento para su implementación.