



AGO-049-2019
11-06-2019

RESUMEN EJECUTIVO

El presente estudio ha sido elaborado en cumplimiento del Plan Anual Operativo 2019, del Área de Gestión Operativa, con la finalidad de evaluar las acciones efectuadas por las autoridades del hospital de Ciudad Neily en relación con la disponibilidad de recurso, uso y producción en el área quirúrgica y anestesia.

Es reconocido internacionalmente que los bloques quirúrgicos incluyen un proceso asistencial complejo, que generan un sustancial consumo de recursos y que de su actividad depende la existencia de listas de espera, de ahí la importancia de evaluar la eficiencia en la utilización de las salas de operaciones en las unidades prestatarias de servicios de salud.

Los resultados de la evaluación evidencian aspectos de control que deben fortalecerse y que constituyen uno de los ejes fundamentales en los establecimientos de salud que brindan atención médico - quirúrgica, no solamente por los costos que esta actividad representa, sino por la oportunidad que ello constituye para el usuario que se encuentra en la lista de espera quirúrgica.

Considerando la naturaleza de la actividad y el impacto que ello representa en la oportunidad de atención al usuario, el éxito de las estrategias, normas, procedimientos y actividades que se impulsen al efecto, para maximizar la utilización de los recursos, deben estar orientadas al análisis de las variables que influyen en la oferta de servicios, a fin de determinar su efectivo control.

Es imprescindible a su vez, mencionar que una adecuada planificación en la gestión de cualquier servicio es la base para desarrollar en forma correcta los procesos y actividades de la unidad, las cuales, al considerar metas y objetivos claramente definidos, determinan mediante métricas y variables de cumplimiento el accionar y comportamiento de los programas para la atención de los pacientes. En tal sentido, la capacitación, divulgación y los mecanismos que garanticen la continuidad para la maximización y aprovechamiento del recurso, se constituye en un elemento fundamental para el éxito de la gestión.

Por lo anterior, esta Auditoría ha recomendado a la Gerencia Médica, realizar un análisis para disminuir la brecha existente de profesionales en ciencias de la salud, así como a la Dirección Regional y Dirección Médica, que analice las situaciones expuestas en el presente informe, a fin de establecer las medidas que correspondan para fortalecer el sistema de control interno a efectos de mejorar la toma de decisiones, aspectos que deben permitir mejorar la prestación de los servicios de salud a esta población.