



CAJA COSTARRICENSE DE SEGURO SOCIAL
AUDITORIA INTERNA
Tel.: 2539-0821 - Fax.: 2539-0888
Apdo.: 10105

ASS-62-2019
20-06-2019

RESUMEN EJECUTIVO

El presente estudio se realizó en cumplimiento al plan anual operativo del año 2019, apartado de Actividades programadas del Área de Servicios de Salud de la Auditoría Interna.

Mediante el estudio se evidencia que la mayor parte de pacientes con diabetes mellitus tipo 2 del Área de Salud de Limón (ASL), no tienen un control glicémico óptimo de su enfermedad. Por cuanto ese centro obtuvo en 2017 para ese indicador un resultado de 22,06%.

Se observa que el 41.5% de las pruebas de Hemoglobina Glicosilada (HbA1c) efectuadas en 2018 por el Laboratorio Clínico del Área de Salud de Limón, presentaron resultados superiores a 7%.

En cuanto a la cobertura de atención médica brindada a las personas con Diabetes Mellitus tipo 2 en el Área de Salud Limón durante 2017 y 2018, fue en promedio de un 29%, aspecto que indica que en promedio el 71% restante, no recibió atención médica en el primer nivel de atención.

En relación con la información suministrada por el Área de Estadística del Hospital Dr. Tony Facio Castro, durante el 2018 se registraron un total de 30 egresos hospitalarios de pacientes con diabetes mellitus con diagnóstico de "Amputación no traumática", correspondientes al Área de Salud Limón.

El Área de Salud de Limón, no dispone del Recurso Humano necesario, para poder desarrollar en toda su área de adscripción, las intervenciones de educación grupal, multidisciplinaria enfocada en la prevención y control de los factores de riesgo de la Diabetes Mellitus y Síndrome Metabólico establecidos en el "Programa de Intervención Multidisciplinaria para la atención y enseñanza de las enfermedades crónicas no transmisibles".

Con lo anterior se pretende que se continúe con el proceso de mejoramiento continuo en la calidad de atención de pacientes portadores de Diabetes Mellitus, cuyos resultados no solo favorecerán los indicadores de salud, sino también se refleje en la calidad de vida de los pacientes.

Con el fin de mejorar lo descrito, se emitieron recomendaciones dirigidas a la Dirección Regional Huetar Atlántica y a la Dirección Médica del Área de Salud de Limón y del Hospital Tony Facio, para fortalecer la gestión del centro de salud.