



CAJA COSTARRICENSE DE SEGURO SOCIAL
AUDITORIA INTERNA
Tel.: 2539-0821 - Fax.: 2539-0888
Apdo.: 10105

AGO-61-2019
03-07-2019

RESUMEN EJECUTIVO

El presente estudio se desarrolló en cumplimiento del Plan Anual de Trabajo 2019 del Área Gestión Operativa de la Auditoría Interna, con el propósito de evaluar la gestión de los servicios de Lavandería en los hospitales Dr. Enrique Baltodano Briceño, Upala y Los Chiles.

Como resultado de la revisión se comprobaron aspectos de mejora en el cumplimiento del “Manual de Operación para el Procesamiento de Ropa Usada Hospitalaria en la Caja Costarricense de Seguro Social”, referentes al desarrollo de los análisis microbiológicos o bacteriológicos en las áreas limpias y sucias, control de calidad del proceso, diseño y estado de conservación de la infraestructura y el equipamiento.

Además, el diseño de las instalaciones limita el cumplimiento de las recomendaciones sobre la separación física y funcional de los espacios contaminados con los limpios. En el centro médico de Liberia, la ropa lavada y lista para doblar está expuesta a factores climatológicos externos como viento, polvo y suciedad, debido a la ausencia de cielorraso y que en el costado sur del edificio permanece abierta la puerta de carga, y se determinó la necesidad de analizar el impacto que tendrá el aumento de la capacidad instalada en la organización del servicio. En el hospital Los Chiles, el recinto de secado carece de pared trasera que cierre el edificio, en su defecto, existe una malla ciclón que la separa de la bodega de almacenamiento de químicos de lavado y zona verde. Las condiciones en Upala fueron evaluadas por la Dirección de Producción Industrial y documentadas en el informe ALC-1930-2017 del 20 de diciembre 2017, “Informe Técnico de Alternativas para Proyecto de Lavandería en el Hospital Upala”, donde se consignó que la edificación presenta condiciones inapropiadas de infraestructura y equipos para operar.

En virtud de lo anterior, este Órgano de Control y Fiscalización ha propuesto siete recomendaciones dirigidas a los Directores Administrativos Financieros de los hospitales Dr. Enrique Baltodano Briceño, Upala y Los Chiles y al Ing. Johasson Vega Cruz, Gestión de Calidad tendientes a subsanar las debilidades detectadas.