



## **RESUMEN EJECUTIVO**

El estudio se realizó de conformidad con el Plan Anual de Trabajo 2019 del Área Gestión Operativa, apartado de actividades programadas, con el propósito de evaluar de manera integral el Área de Salud Cariari, referente a los servicios de Laboratorio Clínico y Farmacia

Los resultados del presente estudio permitieron evidenciar que es necesario el fortalecer el proceso de planificación, la participación y conocimiento de los coordinadores y jefaturas de los servicios en la elaboración del Plan Presupuesto; así como, en la definición y valoración de riesgos asociados al desarrollo de las actividades sustantivas, a través de estrategias orientadas en la eficiencia y eficacia de aspectos como formulación, seguimientos e identificación de agentes externos e internos que puedan incidir en el no cumplimiento de los objetivos estratégicos y operativos del centro de salud.

Otro aspecto evidenciado consiste en la ausencia de elementos y herramientas de control y registro razonables, satisfactorios y objetivos de los materiales y suministros disponibles; así como, la omisión de los protocolos definidos por parte de la institución para la gestión de solicitud y recepción de reactivos en el Laboratorio Clínico, además de la no participación en los procesos de recepción y control de materiales por parte de la persona encargada de la proveeduría del centro de salud.

Aunado a lo anterior, se evidenciaron aspectos que reflejan acciones insuficientes para garantizar el minimizar las pérdidas por obsolescencia o deterioro de los activos institucionales; así como, el cumplimiento a lo normado para la custodia de los bienes muebles. Lo anterior, por cuanto se identificó un alto porcentaje de equipos que han superado su vida útil, lo que podría incidir en la atención de calidad durante la prestación de servicio.

Finalmente, se determinó que existen oportunidades de mejora en la ejecución de acciones que permitan minimizar el porcentaje de ausentismo que viene presentando la atención farmacéutica entre el periodo 2018 y 2019; lo anterior, dado que esto posee alto impacto durante el proceso de recuperación y en la calidad de vida de la población asegurada.

De conformidad con los resultados obtenidos en esta evaluación, se formularon 7 recomendaciones, dirigidas a la Dirección de Red Integrada para la Prestación de Servicios de Salud Huetar Atlántica, la Dirección Médica y Administración del Área de Salud Cariari, de manera que se proceda a establecer las acciones correspondientes para subsanar las debilidades señaladas en el presente informe.