



**AGO-85-2019**  
**19-08-2019**

## **RESUMEN EJECUTIVO**

El presente estudio se realizó en cumplimiento del Plan Anual de trabajo del Área Gestión Operativa de la auditoría interna, en el apartado “Actividades Programadas” para el 2019, con el propósito de evaluar la gestión de mantenimiento de infraestructura y equipo médico en el Área de Salud de Cariari.

Los resultados del presente informe permitieron evidenciar la necesidad de implementar mejoras en relación con el proceso de compras, para procurar una adecuada conformación del expediente y que este contenga los elementos necesarios para establecer las especificaciones técnicas, razonables y suficientes para garantizar la adquisición de bienes y/o servicios que cumplan la necesidad que dio origen al proceso contractual. Adicionalmente se debe procurar que la previsión de verificación y el cartel contengan, con meridiana claridad las medidas de verificación de la ejecución contractual, y especialmente a quien le corresponderá ejecutarlas en calidad de encargado del contrato. Por su parte las autoridades del Área de Salud deben procurar que ese encargado sea idóneo técnicamente para esa tarea.

Se determinó que el Área de Salud Cariari carece de un diagnóstico situacional sobre el estado de las edificaciones propiedad de la Institución, lo cual es un elemento fundamental para la planificación del mantenimiento. Este estudio incluye dos casos observados, en los cuales se evidencian los efectos de la inadecuada planificación, para el caso particular, respecto de la obra menor.

Se comprobó además que, no se dispone de un contrato por terceros para la atención del mantenimiento preventivo y correctivo de los equipos médicos, por lo que estos, representan un riesgo para la institución y sus asegurados, considerando que la vida humana depende de un buen diagnóstico y buenos resultados, mismos que sin el equipo en óptimas condiciones no serían posibles.

En lo referente a la conservación de la planta física se observaron necesidades de mejora las cuales, a pesar de recibir mantenimiento preventivo y correctivo, son notables y deja entre dicho la efectividad de los trabajos.

En virtud de los resultados obtenidos, se han formulado 6 recomendaciones, dirigidas a la Dirección de Red Integrada de Servicios de Salud Huetar Atlántica y a la Administración del Área de Salud Cariari, en procura de la ejecución de acciones para fortalecer los controles y la gestión de mantenimiento.