



AGO-93-2019
29-08-2019

RESUMEN EJECUTIVO

El estudio se realizó de conformidad con el Plan Anual de Trabajo 2019 del Área Gestión Operativa, apartado actividades programadas, con el propósito evaluar la gestión para el otorgamiento del subsidio de incapacidades por enfermedad en el Área de Salud Cariari.

Los resultados del presente informe evidencian debilidades relacionadas con la gestión de la Comisión Local Evaluadora de Incapacidades en aspectos tales como implementación de estrategias para analizar el comportamiento de incapacidades que permitan racionalizar el otorgamiento y el pago del subsidio, análisis de incapacidades prolongadas en los informes periódicos, carencia de visto bueno en de la Dirección Médica o la Comisión en las boletas que así lo requieran.

Además, se evidenció que no se han establecido procedimientos formales para gestionar los usuarios del Sistema de Registro, Control y Pago de Incapacidades, en lo referente a la asignación de nuevos usuarios, modificación de perfiles de acceso o inhabilitación en periodo de vacaciones o incapacidades del personal o de traslado a otra unidad programática.

Finalmente, se determinó que, la Comisión Local Evaluadora de Incapacidades carece de acceso a la herramienta denominada “Cubo de Incapacidades”, lo que debilita las labores que debe desarrollar para la evaluación y seguimiento de las variables que componen el otorgamiento del subsidio.

En virtud de los resultados se emiten 5 recomendaciones dirigidas a las autoridades del Área de Salud Cariari, con la finalidad de fortalecer los procesos relacionados con el control asociado al otorgamiento de incapacidades.