



CAJA COSTARRICENSE DE SEGURO SOCIAL
AUDITORIA INTERNA
Tel.: 2539-0821 - Fax.: 2539-0888
Apdo.: 10105

ASS-96-2019
30-08-2019

RESUMEN EJECUTIVO

El presente estudio de carácter especial se realizó de conformidad con el Plan Anual de Trabajo del Área Servicios de Salud 2019, con el propósito de evaluar la Política Institucional para la Atención Integral de la Persona Adulta Mayor y las Normas de Atención Integral de Salud en la Dirección de Red de Servicios de Salud y Dirección Red Integrada de Servicios de Salud Huetar Atlántica.

El envejecimiento poblacional, como el aumento de la proporción de personas adultas mayores con respecto al total de la población, es un indicador de progreso social y desarrollo humano, siendo el producto del descenso sostenido de la fecundación y el aumento de la expectativa de vida y otros factores como la mortalidad y migración. Asimismo, el envejecimiento poblacional, tiene diferentes repercusiones desde la perspectiva de utilización de los servicios de salud, debido a que la comorbilidad, la insuficiencia orgánica múltiple, el consumo de una gran cantidad de medicamentos y los problemas sociales son más frecuentes en las personas adultas mayores

La población adulta mayor de 65 años y más, en el país al año 2019, corresponde a 430.275 habitantes, 202.915 (47.1 %) hombres y 227.360 (52.8 %), mujeres, aproximadamente; quienes presentan mayor longevidad, por cuanto el porcentaje de mujeres es mayor para cada grupo etario. Actualmente, en la CCSS laboran 107 médicos especialistas en Geriátrica, dato que está sujeto a cambio conforme al dinamismo de la especialidad y su distribución, a saber: la Red Sur 51 cuenta con especialistas, la Red Noroeste con 31 y la Red Este con 25.

El estudio reflejó la importancia de fortalecer el cumplimiento de la Política Institucional de la Atención Integral al Adulto Mayor, por cuanto la misma no está emparejada a la infraestructura, recursos humanos, equipos interdisciplinarios y equipamiento de Consultorios de Geriátrica de la Región Huetar Atlántica en relación con la adecuada prestación de servicios a la población adulta mayor y además en la Dirección de Red de Servicios de Salud, no se está realizando una priorización del Programa Adulto Mayor, por cuanto no dispone del recurso humano suficiente para el seguimiento del citado programa.

La Dirección Red Integrada de Servicios de Salud Huetar Atlántica, tampoco dispone de mecanismos eficaces para la programación, ejecución, supervisión y evaluación de las actividades de los componentes del programa del adulto mayor en los establecimientos de salud de la región, de tal manera que se facilite a los adultos mayores un servicio ágil y oportuno en la Consulta Externa, Servicios de Apoyo Médico, Farmacia, Laboratorio, Servicios administrativos y Atención Hospitalaria, entre otros.

Del mismo modo, se determinó durante el desarrollo del estudio, que la Dirección Red Integrada de Servicios de Salud Huetar Atlántica, no mantenía las listas de espera segregada por Adultos Mayores, toda vez que el proceso de atención de esta población requiere de un abordaje integral que posibilite la articulación de las intervenciones de promoción, prevención, atención y rehabilitación. Además, se evidenció que 14 pacientes adultos mayores estuvieron hospitalizados entre 1 y 3 meses, en el Hospital Dr. Tony Facio Castro, por falta de ubicación en una red de cuidado o bien por CONAPAM, durante el periodo 2017 -2018.



CAJA COSTARRICENSE DE SEGURO SOCIAL
AUDITORIA INTERNA
Tel.: 2539-0821 - Fax.: 2539-0888
Apdo.: 10105

Respecto al cumplimiento normativo por parte de las Áreas de Salud de la Región Atlántica, se determinó que si bien es cierto se ofrece prestación de servicios a las personas adultas mayores; no todas las personas acceden a los servicios para recibir Atención Integral de acuerdo con los lineamientos del Programa de Normalización de la Atención a la Persona Adulta Mayor, lo que implica la desatención de posibles riesgos, generando la eventual pérdida de la capacidad funcional, dificultades en la salud, la discapacidad y la dependencia de esta población, para promover una mejor calidad de vida.

Asimismo, como parte del acercamiento a la población adulta mayor, se aplicó un cuestionario en los diferentes Centros de Atención de Salud de la Región Atlántica, con el objetivo de rescatar el sentir de los usuarios en relación con la prestación de los servicios y el trato recibido, resultado que la mayoría de los adultos mayores se sienten insatisfechos con el trato recibido por parte de los funcionarios, el tiempo de espera para la atención, el tiempo de entrega de medicamentos y que los funcionarios durante el proceso de atención utilizan el teléfono celular.