CAJA COSTARRICENSE DE SEGURO SOCIAL
AUDITORIA NTERNA
Tel.:2539-0821- Fax.: 2539-0888
Apdo.: 10105

**AGO-100-2019**
**05-09-2019**

## RESUMEN EJECUTIVO

El estudio se realizó de conformidad con el Plan Anual de Trabajo 2019 del Área Gestión Operativa de la Auditoría Interna, con el objetivo de evaluar la disponibilidad de camas (capacidad instalada) en el área de Hospitalización (Hematología, Oncología y Cirugía Oncológica), y de salas de operaciones en el servicio de Cirugía Oncológica del hospital México.

Los resultados de la evaluación evidenciaron oportunidades de mejora en relación con la disponibilidad del recurso cama hospitalaria de los servicios de Hematología, Oncología y Cirugía Oncológica, así como de salas de operaciones y optimización de los recursos para atender la lista de espera quirúrgica del servicio de Cirugía Oncológica.

Es importante revisar y ajustar aspectos relacionados con el establecimiento de indicadores en la planificación y en los registros estadísticos, así como revisar los índices que miden el desempeño de los recursos, las estancias prolongadas relacionadas con infecciones asociadas a la atención de la salud , o las áreas físicas disponibles para usuarios que requieren, por su condición clínica, un aislamiento, aspectos que inciden en la gestión del recurso cama hospitalaria.

También, es importante considerar lo referente a la combinación de usuarios de distintas patologías y servicios en los mismos cubículos o áreas de internamiento, así como de limitaciones de recurso humano, la utilización de recintos en áreas de hospitalización para realizar procedimientos endoscópicos, y los registros de la lista de espera, por lo que se solicita la consideración y resolución de las recomendaciones emitidas, orientadas a fortalecer el proceso de registros en las herramientas de planificación, el análisis de indicadores para la gestión de camas, así como de los procedimientos para el registro de casos en la lista de espera y su depuración, las acciones para su atención, y la optimización de la producción quirúrgica mediante mayor disponibilidad de quirófanos para el servicio de Cirugía Oncológica.





CONTIENE firmadigital Ley Nº8454
"Garantiza la autoría e integridad de los documentos digitales y la equivalencia jurídica de la firma manuscrita"