



CAJA COSTARRICENSE DE SEGURO SOCIAL
AUDITORIA INTERNA
Tel.: 2539-0821 - Fax.: 2539-0888
Apdo.: 10105

ASAAI-115-2019
24-09-2019

RESUMEN EJECUTIVO

La Auditoría Interna con fundamento en el plan anual operativo del 2019, realizó estudio de carácter especial de la gestión de la Dirección de Bienestar Laboral en materia de clima organizacional.

Del examen efectuado, se determinó que no se evidencia que la institución haya efectuado un diagnóstico del inventario de clima organizacional, lo cual ha impedido efectuar una evaluación de resultados de las acciones que se realizan a través de los Grupos de Apoyo Técnico. Además, se evidenció que los GAT's no se encuentran conformados en la totalidad de unidades institucionales, lo que impide realizar un abordaje completo en la CCSS de la materia que atañe a este estudio.

También, conforme a la estrategia desarrollada el presente año, respecto al diseño e implementación de una herramienta digital para los estudios de clima organizacional, se evidencia la necesidad de actualizar la normativa vigente en la materia, considerando que lo contenido en el procedimiento aprobado en el año 2014 y las nuevas directrices contienen elementos diferentes para ser aplicados en las unidades locales con el fin de lograr un efectivo abordaje del clima organizacional y su mejoramiento.

Por lo anterior, se recomendó a la Dirección de Bienestar Laboral desarrollar un análisis y establecer una propuesta de fortalecimiento para la gestión de clima organizacional en la institución, que incluya aspectos como la actualización de competencias de los actores involucrados, considerando el uso de la nueva herramienta tecnológica desarrollada, definición de la obligatoriedad de contar con Grupos de Apoyo Técnico en las unidades institucionales, desarrollo de indicadores para medición de resultados a nivel institucional (en coordinación con la Dirección de Tecnologías de Información), elaboración de un catálogo de acciones para el fortalecimiento del clima organizacional según las variables de la metodología, para uso de unidades locales.