



RESUMEN EJECUTIVO

El estudio se realizó de conformidad con el Plan Anual de Trabajo 2019 del Área Gestión Operativa, en el apartado de actividades programadas, con el propósito de evaluar la gestión del Primer Nivel de Atención en el Área de Salud Heredia-Cubujuquí.

La Visita Domiciliar es la unidad de producción del ATAP mediante la cual se ofrece atención directa, promoción de la salud, prevención de la enfermedad y rehabilitación a los habitantes, razón por la que los indicadores de rendimiento y coberturas evidenciados, tendría efectos negativos para conocer el diagnóstico situacional de salud de cada familia y comunidad, dada la limitación de conocer las condiciones sociales, ambientales, epidemiológicas y de otra índole que presenta esa población adscrita.

De esta misma forma las deficiencias detectadas en el registro de la información en la ficha familiar limitan acceder a información sobre las condiciones de diferentes grupos de poblaciones en temas como promoción de la salud, prevención de la enfermedad, control individual (toma de talla, peso, y signos vitales), esquema de vacunación, búsqueda de fuentes de contaminación, identificación de factores de riesgo, entre otros.

Se evidenció el incumplimiento de metas de la Evaluación de la Prestación de Servicios de Salud del 2017 y 2018, condiciones que representan un riesgo en la prestación de servicios de salud a los diferentes grupos poblacionales en riesgo (Niños y niñas, adolescentes, mujer y hombre adulto, diabéticos, entre otros), así como en el uso eficiente y eficaz de los recursos Institucionales asignados en la atención de la población.

Además, en la atención de las metas de producción del Plan Presupuesto 2018, no se lograron resultados aceptables, mostrando incumplimientos y sobre cumplimientos, reflejo de un insuficiente proceso de planificación y seguimiento, lo que no solo pone en riesgo la adecuada prestación de servicios de salud a la población adscrita, sino, también un uso eficiente y eficaz de los recursos Institucionales invertidos.

De igual forma se observó la necesidad cumplir los aspectos identificados en las Supervisiones Técnicas, en la estrategia de Promoción de la Salud, de manera que este proceso se fortalezca, y contribuya en un impacto positivo en la salud de la población por medio de la modificación de sus condiciones de vida mediante procesos de educación, comunicación y participación.

El estudio reflejó que, a pesar de los esfuerzos, la gestión de la Dirección Médica del Área de Salud Heredia Cubujuquí, requiere ser fortalecida en el ejercicio de un mayor liderazgo y seguimiento en el cumplimiento de todos los procesos evaluados, debido a que los mismos representan la esencia de un primer nivel de atención y con ello ponen en riesgo inminente el cumplimiento de los objetivos institucionales.

De acuerdo con los resultados obtenidos en el estudio, se emiten seis recomendaciones dirigidas a la Dirección de Red Integrada para la Prestación de Servicios de Salud Central Norte, Dirección Médica y Jefatura de Enfermería del Área de Salud Heredia Cubujuquí, a los efectos de fortalecer los aspectos de control interno evidenciados.